

APLIKASI PELAYANAN, MEMBER, DAN KASIR PADA KLINIK LILIANA BEAUTY CARE BERBASIS WEBSITE

Noor Aida Damayanti¹, Hoiriyah², Muhammad Rasyidan³

¹Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM16630682

²Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1118068904

³Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1108077301

E-mail : noordamayanti@gmail.com

ABSTRAK

Klinik Liliانا Beauty Care merupakan sebuah klinik kecantikan dibangun pada tahun 2008 yang berada di Banjarmasin. Saat ini Klinik tersebut berada di Jalan Kaca Piring III No. 15 Cempaka Besar . Klinik Liliانا Beauty Care sudah dilengkapi aplikasi berbasis desktop untuk pendataan barang dan perawatan. Tetapi pada saat ini aplikasi tersebut sudah tidak digunakan lagi, karena banyaknya menu tambahan yang tidak tersedia pada aplikasi tersebut. Sekarang ini pendataan barang dan perawatan dialihkan menggunakan microsoft excel. Tidak hanya pendataan barang dan perawatan saja, pendataan pasien pun juga dicatat dengan Microsoft excel dan belum ter-database sepenuhnya. Metode penelitian yang digunakan ada beberapa tahapan yaitu metode observasi mengumpulkan data, metode menganalisa sistem yang sudah ada, perancangan sistem yang ingin dibuat, metode pembuatan aplikasi dan terakhir adalah metode pengujian sistem yang telah dibuat. Adapun hasil akhir dari penelitian ini yaitu terciptanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data, penyimpanan data, pencarian data serta pembuatan laporan dengan sistem aplikasi berbasis web.

Kata Kunci: *Pelayanan, Kasir, Web, PHP, MySQL*

ABSTRACT

Liliana Beauty Care Clinic is a beauty clinic built in 2008 located in Banjarmasin. Currently the clinic is located at Jalan Kaca Piring III No. 15 Cempaka Besar. Liliana Beauty Care Clinic is equipped with a desktop-based application for item and care data collection. But at this time the application is no longer used, because of the many additional menus that are not available in the application. Currently, goods and maintenance data collection is transferred using Microsoft Excel. Not only data collection of goods and care, patient data is also recorded using Microsoft Excel and has not been fully database. The research method used has several stages, namely the observation method of collecting data, the method of analyzing an existing system, designing the system to be made, the method of making applications and finally the method of testing the system that has been made. The final result of this research is the creation of applications that can facilitate the process of data processing, data storage, data retrieval and reporting with a web-based application system.

Keywords: *Cashier, Web, PHP, MySQL, Service*

PENDAHULUAN

Klinik Liliana Beauty Care merupakan sebuah klinik kecantikan dibangun pada tahun 2008 yang berada di Banjarmasin. Saat ini Klinik tersebut berada di Jalan Kaca Piring III No. 15 Cempaka Besar. Awal Klinik Liliana Beauty Care diresmikan hanya terdapat 5 karyawan dan beberapa perawatan, seperti Micro, Laser Fraxel, Laser IPL, Detox dan Messoned. Tetapi pada saat ini Klinik Liliana Beauty Care berkembang cukup pesat dan jenis perawatan disini juga sangat banyak.

Sebenarnya, pada saat Klinik Liliana Beauty Care ini diresmikan sudah dilengkapi aplikasi berbasis desktop untuk pendataan barang dan perawatan. Tetapi pada saat ini aplikasi tersebut sudah tidak digunakan lagi, karena banyaknya menu tambahan yang tidak tersedia pada aplikasi tersebut. Sekarang ini pendataan barang dan perawatan dialihkan menggunakan microsoft excel. Tidak hanya pendataan barang dan perawatan saja, pendataan pasien pun juga dicatat dengan microsoft excel. Hal ini sebenarnya mampu untuk menutupi kekurangan dari aplikasi sebelumnya (berbasis desktop), tetapi untuk penggunaan jangka panjang hal ini tidak akan berjalan optimal. Untuk penyimpanan dan pencarian data pada microsoft excel sangat lama untuk prosesnya.

Klinik Liliana Beauty Care melayani pelanggan setiap hari artinya dari segi pelayanan nantinya akan terus meningkat dan semakin membaik, karena semakin baik pelayanan yang diberikan maka akan membuat pelanggan lebih puas terhadap pelayanan yang diberikan klinik tersebut. Pelayanan adalah hal yang dapat terus ditingkatkan secara efektif dan efisien, begitu juga pelayanan yang ada pada Klinik Liliana Beauty Care dapat dioptimalkan. Salah satu yang dapat dioptimalkan ialah pelayanan seperti pendataan penjualan barang, pendataan perawatan dan lain-lain.

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perlu dibuat suatu sistem pelayanan di Klinik Liliana Beauty Care dengan judul "APLIKASI PELAYANAN, MEMBER DAN KASIR PADA KLINIK LILIANA BEAUTY CARE BERBASIS WEBSITE"

ALAT DAN METODE

Aplikasi ini di buat dengan menggunakan 1 unit laptop yang mempunyai spesifikasi :

- Processor Celeron 1.8Ghz
- Ram 2 GB DDR3
- Hardisk 320 GB
- Mouse Logitech
- Keyboard
- Printer

Dengan menggunakan perangkat lunak / software :

- Sistem Operasi Windows 7
- Google Chrome
- Sublime Text3
- Xampp
- Microsoft Word
- Adobe Reader

Di dalam penulisan skripsi ini, diperoleh data dari hasil riset penelitian dengan menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Pengumpulan Data dan Referensi

Dalam pengumpulan Data dan Referensi dibagi menjadi beberapa tahapan, antara lain sebagai berikut :

a) Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti, pada kasus ini penelitian dilakukan pada klinik liliana beauty care berupa kejadian-kejadian yang terjadi di lingkungan klinik tersebut.

b) Wawancara

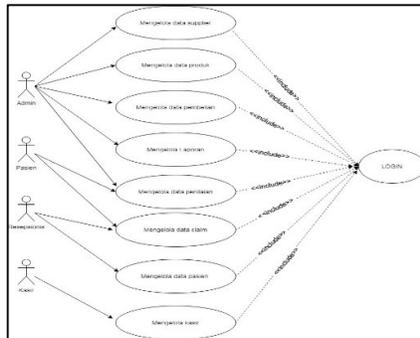
Dilakukan tanya jawab langsung dengan pihak klinik yaitu kepada seluruh karyawan pada Klinik Liliana Beauty Care untuk mencari informasi mendapatkan kelengkapan data yang lebih terperinci.

c) Studi Pustaka

Studi Pustaka yang dilakukan dalam mengumpulkan informasi yang di perlukan untuk membuat Aplikasi Pelayanan, Member dan Kasir Pada Klinik Liliana Beauty Care Berbasis Web adalah berupa *e-book* dan jurnal yang berkaitan dengan aplikasi pelayanan ataupun kasir.

2. Analisis Sitem

Menguraikan suatu sistem informasi yang sudah utuh atau komplit ke dalam bagian komponennya yang lebih kecil atau spesifik dengan tujuan mengevaluasi, mempelajari dan mengidentifikasi hambatan, maupun permasalahan yang terjadi pada sistem sehingga dapat dilakukan perbaikan atau pengembangan kedepan yang lebih baik.



Gambar 1 Use Case Diagram Klinik

3. Perancangan Sistem

Adalah merancang atau mendesain suatu sistem yang baik, yang isinya adalah langkah-langkah operasi dalam proses pengolahan data dan prosedur untuk mendukung operasi sistem. Dalam perancangan sistem dibagi menjadi beberapa tahapan, antara lain sebagai berikut:

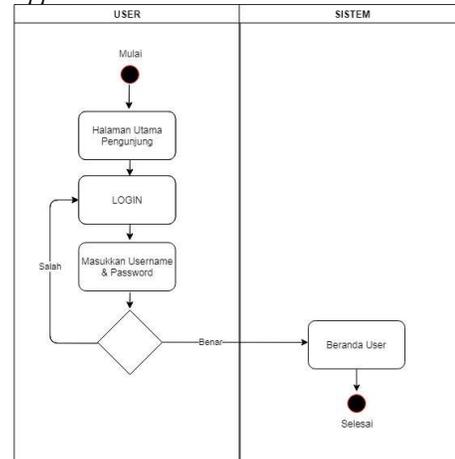
a) *Database*
Pembuatan rancangan *database* dibuat tabel-tabel beserta relasi yang akan dikelola dan digunakan dalam menjalankan Aplikasi Pelayanan pada Klinik Liliana Beauty Care. Aplikasi *database* yang digunakan dalam Skripsi ini adalah *MySQL*, dan file *database* nya adalah "db_liliana".

b) *Antarmuka*
Perancangan ini lebih dekat dengan perancangan antar muka (*user interface*) sesuai dengan tujuan dan kebutuhannya yang terdiri dari rancangan antarmuka masukan sistem (*input*) dan antarmuka luaran sistem (*output*).

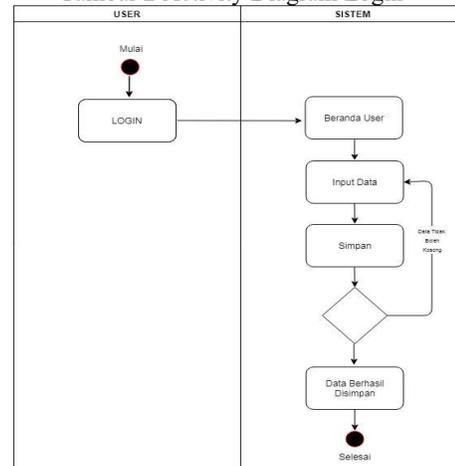
4. Pembuatan Aplikasi

Aplikasi Pelayanan, Member dan Kasir Pada Klinik Liliana Beauty Care dibentuk menggunakan bahasa pemrograman berbasis website HTML, Php, Ajax, CSS dan Javascript serta

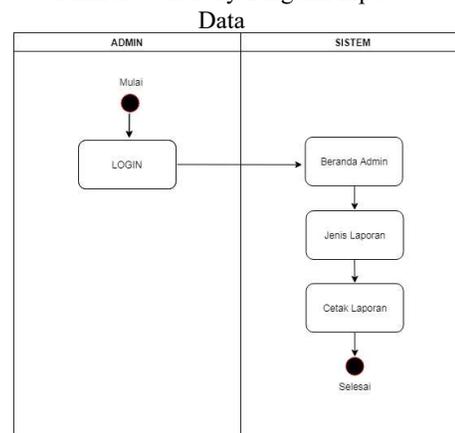
menggunakan *Web Server* berupa *Appache*.



Gambar 2 Activity Diagram Login



Gambar 3 Activity Diagram Input



Gambar 4 Activity Diagram Cetak Laporan

5. Pengujian Sistem

Metode yang digunakan dalam melakukan pengujian adalah pengujian *black-box*. Metode ini adalah pengujian terhadap validasi inputan yang diolah oleh suatu unit dan memfokuskan pada fungsionalisme dari perangkat lunak.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian ini dilakukan untuk menemukan ketidaksesuaian dari sistem yang diharapkan, seperti pada proses pemasukan, perubahan dan penghapusan data dengan memasukkan data yang didapatkan dari karyawan dan owner di Klinik Kecantikan Liliana. Pengujian secara *blackbox* dilakukan sebagai berikut :

Tabel 1 Pengujian Halaman *Login*

| No | Pengujian | Harapan | Jenis Pengujian | Keterangan |
|----|---|-------------------------------|-----------------|------------|
| 1 | Input <i>username</i> dan <i>password</i> dan klik tombol <i>login</i> | Berhasil masuk kedalam sistem | <i>Blackbox</i> | Berhasil |
| 2 | Input <i>username</i> dan <i>password</i> yang salah dan klik tombol <i>login</i> | Gagal masuk kedalam sistem | <i>Blackbox</i> | Berhasil |

Tabel 2 Pengujian Halaman Perawatan

| No | Pengujian | Harapan | Jenis Pengujian | Keterangan |
|----|--------------------------------------|---|-----------------|------------|
| 1 | Input data perawatan dan klik tombol | Berhasil menyimpan data ke <i>databas</i> | <i>Blackbox</i> | Berhasil |

| | | | | |
|---|--|---|-----------------|----------|
| | simpan | | | |
| 2 | Ubah data perawatan dan klik tombol ubah | Data perawatan didalam <i>databas</i> berhasil diubah | <i>Blackbox</i> | Berhasil |
| 3 | Klik tombol hapus | Muncul konfirmasi penghapusan data perawatan terhapus dari <i>databas</i> | <i>Blackbox</i> | Berhasil |

Tabel 3 Pengujian Halaman Kasir

| No | Pengujian | Harapan | Jenis Pengujian | Keterangan |
|----|---|--|-----------------|------------|
| 1 | Input data transaksi dan klik tombol simpan | Berhasil menyimpan data ke dalam <i>databas</i> , mengupdate user di tabel user dan mengupdate <i>stock</i> di tabel <i>barang</i> | <i>Blackbox</i> | Berhasil |
| 2 | Cetak data transaksi | Kwitansi transaksi | <i>Blackbox</i> | Berhasil |

| | | | | |
|---|-------------------|---|------------------|----------|
| | | berhasil dicetak | | |
| 3 | Klik tombol hapus | Muncul konfirmasi penghapusan kemudian data transaksi terhapus dari <i>database</i> | <i>Black box</i> | Berhasil |

Tabel 4 Pengujian Halaman Pasien

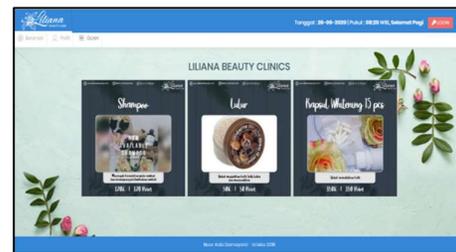
| No | Pengujian | Harapan | Jenis Pengujian | Keterangan |
|----|--|--|------------------|------------|
| 1 | Input data pasien dan klik tombol simpan | Berhasil menyimpan data ke dalam <i>database</i> | <i>Black box</i> | Berhasil |
| 2 | Ubah data pasien dan klik tombol ubah | Data pasien didalam <i>database</i> berhasil diubah | <i>Black box</i> | Berhasil |
| 3 | Klik tombol hapus | Muncul konfirmasi penghapusan kemudian data pasien terhapus dari <i>database</i> | <i>Black box</i> | Berhasil |
| 4 | Cetak kartu pasien dan riwayat transaksi | Kartu pasien dan Riwayat transaksi | <i>Black box</i> | Berhasil |

| | | | |
|------------------|---------------------|--|--|
| Transaksi pasien | si berhasil dicetak | | |
|------------------|---------------------|--|--|

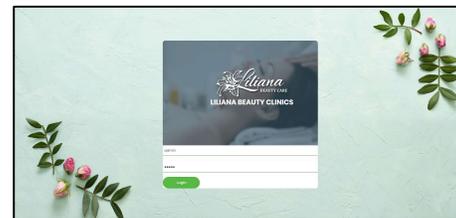
Dibawah ini merupakan hasil dari *screenshot* aplikasi pelayanan, member dan kasir pada Klinik Liliana Beauty Care.



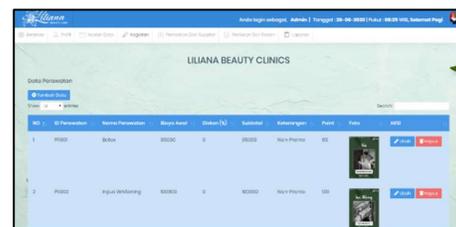
Gambar 5 Tampilan Beranda Pengunjung



Gambar 6 Tampilan Galeri Pengunjung



Gambar 7 Tampilan Login



Gambar 8 Tampilan Data Perawatan

- pengambilan no antrian konsul klinik secara *online* dilengkapi dengan sms gateway
2. Pada penelitian selanjutnya pengembangan *design* atau fasilitas yang lebih baik lagi
 3. Aplikasi Pelayanan, Member dan Kasir Pada Klinik Liliana Beauty Care Berbasis Website perlu pengembangan lagi menjadi sistem aplikasi Android yang dapat memudahkan admin atau pasien dalam mengakses Aplikasi tersebut

DAFTAR PUSTAKA

- A, S. M. (1992). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arief, M. (2011). In *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Blogspot, O. (2014, 11). *Definisi pengertian dan fungsi xampp*. Retrieved from <http://opraywinter.blogspot.co.id>
- Brata, A. A. (2004). *Dasar - Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia Pustaka Prima.
- Candra, E. N. (2019). *Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Meilia Cibubur Berbasis Website* (Vol. XII). Bandung: Gaung Informatika.
- Imrona, M. (2015). *Aplikasi Pelayanan Administrasi Penduduk Desa Berbasis Programing*. Bandung: Universitas Telkom Bandung.
- Irsyad, H. (2016). *Perancangan Aplikasi Stok Barang Pada CV. Ratu 3G Berbasis Web Mobile* (Vol. VIII). Palembang: JTI. doi:10.32767/jti.v8i2.113
- Majidah, R. (2019, Mei). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Klinik Gigi Berbasis Website*, III(5), 5042-5048.
- Pengertian Aplikasi*. (2017). Retrieved from Wikipedia: <http://id.wikipedia.org/wiki/Aplikasi>
- Pengertian MySQL*. (2017). Retrieved from Wikipedia: <http://id.wikipedia.org/wiki/MySQL>
- Santoso, A. (2016). *Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli Lengkap*. Retrieved from <http://www.spengetahuan.com/2016/06/10>
- Shalahudin, R. A. (2014). *Penjelasan Diagram UML*. Retrieved from <https://widuri.raharja.info/index.php/S11222472824>
- Sugihartono, J. (2015, Oktober). *Jurnal Teknologi & Sistem Komputer . Pembuatan Aplikasi Point of Sale Toko Cabang Perusahaan Torani menggunakan Framework CodeIgniter*, III(4), 445-455.
- Sunardi, H. L. (2016). *Jurnal Teknologi Informasi. Rancang Bangun Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Android (Studi Kasus Kependudukan di Kelurahan Bugangan Kecamatan Semarang Timur)*, 111-123.
- Syofian, S. (2018, Juni). *Jurnal Teknologi Informasi. Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Menggunakan Aplikasi Pada Klinik*, VI(1), 342-346.
- Wati, M. (2018). *JURTI. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil Kelurahan Di Kecamatan Marangkayu Kutai Kartanegara*, 47-54.
- Widianti, S. (2016). *Pengertian Aplikasi dan Klasifikasi Menurut Para Ahli Lengkap*. Retrieved from <http://www.pelajaran.co.id/2016/26>