

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEGIATAN PADA KANTOR KELURAHAN KUALA JELAI

Yana Muja Hariyati¹, Muhammad Rais Wathani², Rina Alfah³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM: 16630059

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN. 11 311084 01

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, NIND. 11 050685 01

Email: Yati1670@gmail.com/081522752395

ABSTRAK

Sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Kuala Jelai saat ini masih menggunakan sistem manual menggunakan aplikasi pengelolaan dokumen Microsoft Word dan Excel dalam pencatatan data kependudukan dan kegiatan pada kantor kelurahan seperti pelayanan surat permohonan. Cara tersebut sering memunculkan berbagai masalah kekeliruan data sampai kehilangan data, sehingga berdampak pada pelayanan yang kurang maksimal terhadap penduduk. Oleh karena itu untuk meningkatkan pelayanan mutu yang ada pada kantor kelurahan kuala jelai maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pelayanan administrasi dan manajemen kegiatan guna meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih mudah, cepat dan efektif.

Metode analisa yang digunakan yaitu menggunakan teknik-teknik tertentu yaitu observasi, interview, dan studi pustaka. Aplikasi ini dikembangkan dengan menggunakan Sublime Text sebagai kode editor, Xampp dan MySQL sebagai database. Oleh karena itu maka, dengan adanya aplikasi ini dapat membantu mempermudah pihak kantor kelurahan kuala jelai dalam mengisi data baik dalam hal pelayanan kependudukan dan juga dapat mempermudah pegawai dalam proses kegiatan laporan administrasi kependudukan.

Kata kunci : *Administrasi, Manajemen, MySQL, PHP, Pelayanan, Sistem Informasi.*

ABSTRACT

Currently, the population administration service information system in Kelurahan Kuala Jelai is still using a manual system using Microsoft Word and Excel document management applications in recording population data and activities at the village office such as application letters services. This method often raises various data error problems to data loss, so that it has an impact on less than optimal services for the population. Therefore, to improve the existing quality services at the Kelurahan Kuala Jelai office, it is necessary to have an information system for administrative services and activity management in order to improve service quality to make it easier, faster and more effective.

The analytical method used is to use certain techniques, namely observation, interviews, and literature study. This application was developed using Sublime Text as a code editor, Xampp and MySQL as a database. Therefore, this application can help facilitate the Kuala Jelai sub-district office in filling in data both in terms of population services and can also make it easier for employees in the process of population administration report activities.

Keywords : *Administration, Management, MySQL, PHP, Services, Information Systems.*

PENDAHULUAN

Pemerintahan desa / kelurahan kuala jelai merupakan salah satu instansi daerah tingkat terendah yang ada di Provinsi Kalimantan tengah, Kabupaten Sukamara yang bertugas mengatur, mengelola sumber daya dalam pemerintahan di tingkat desa dan mempunyai kewajiban untuk menyelenggarakan administrasi kependudukan sebagai pelayanan terhadap masyarakat. Sistem pelayanan administrasi kependudukan dan manajemen kegiatan yang berjalan pada kantor kelurahan kuala jelai masih bersifat konvensional dan pengelolaan data penduduk masih menggunakan semi komputer atau secara manual. Dalam arti penduduk harus datang langsung ke kantor kelurahan untuk mengajukan surat permohonan kemudian mengisi formulir, serta membawa syarat-syarat yang dibutuhkan, petugas menerima kembali formulir dan mengecek kelengkapan persyaratan dan setelah itu selanjutnya dibuatkan surat permohonan sehingga dalam pembuatan surat-surat memakan waktu dan tenaga yang cukup lama karena dibuat dengan file-file yang berbeda.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat apalagi diiringi dengan makin maraknya internet dikalangan masyarakat. Kebutuhan akan informasi yang cepat dan tepat sangatlah diperlukan oleh suatu instansi, organisasi maupun perusahaan. Kemajuan teknologi inilah yang mengharuskan instansi mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuannya dalam mengelola data-data dan informasi yang akurat dan tepat. Kebutuhan akan teknologi informasi terkomputerisasi sudah mencakup kesegala bidang termasuk pada instansi pemerintahan.

Pada kantor kelurahan memiliki bagian tersendiri dalam suatu susunan yang bertugas untuk menangani segala macam kegiatan pelayanan seperti membuat surat-menyurat. Adapun pengolahan data yang belum terkomputerisasi dapat menimbulkan berbagai masalah, seperti pembuatan surat masih menggunakan format surat yang manual yang harus di edit terlebih dahulu sebelum dicetak, pembuatan laporan yang perlu dilakukan pengecekan ulang terlebih dahulu untuk dibuat di *Microsoft Word*, serta penyimpanan datanya masih disimpan di dalam buku arsip yang harus dicek satu persatu untuk mencari data. Dengan sistem yang manual penyimpanan data pun tidak efisien dan tidak aman, apalagi dalam jangka waktu yang lama.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem yang khusus yang mampu membuat sebuah pekerjaan tersebut lebih mudah dan cepat dalam pengerjaannya. Salah satunya yaitu dengan cara membuat sistem yang akan mampu memproses pendataan manajemen kegiatan seperti pendataan penduduk, data surat permohonan, data kegiatan kantor kelurahan, dan meningkatkan kualitas pelayanan yang masih manual berubah menjadi sistem terkomputerisasi sehingga mempermudah pendataan atau pengarsipan data administrasi warga.

Pada penelitian tentang “Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Guntung Paikat Banjarbaru” oleh (Soegiarto, 2018), yaitu penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah sistem layanan komunikasi berbasis online (Web) dapat menyediakan sistem layanan komunikasi yang dapat menembus ruang dan waktu. Layanan komunikasi dua arah yaitu dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu, sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi layanan pada berbagai aspek seperti waktu dan biaya.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka perlu dibuat suatu sistem pada kantor kelurahan kuala jelai dengan judul penelitian “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEGIATAN PADA KANTOR KELURAHAN KUALA JELAI**”.

METODE

Metode penelitian ini sangat diperlukan untuk mendapatkan bukti kebenaran suatu konsep dan teori yang diperoleh serta untuk menemukan dan menguji suatu pengetahuan. Adapun penulis dalam hal ini menggunakan beberapa metode :

1. Observasi
Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung pada kantor kelurahan kuala jelai, sehingga didapatkan data yang diperlukan.
2. Wawancara
Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan yang ada di kantor kelurahan kuala jelai.
3. Studi literatur
Metode pengumpulan data yang dilakukan melalui dengan cara mendownload jurnal-jurnal yang ada di internet kemudian mempelajarinya untuk mencari data yang diinginkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Sistem Yang Berjalan

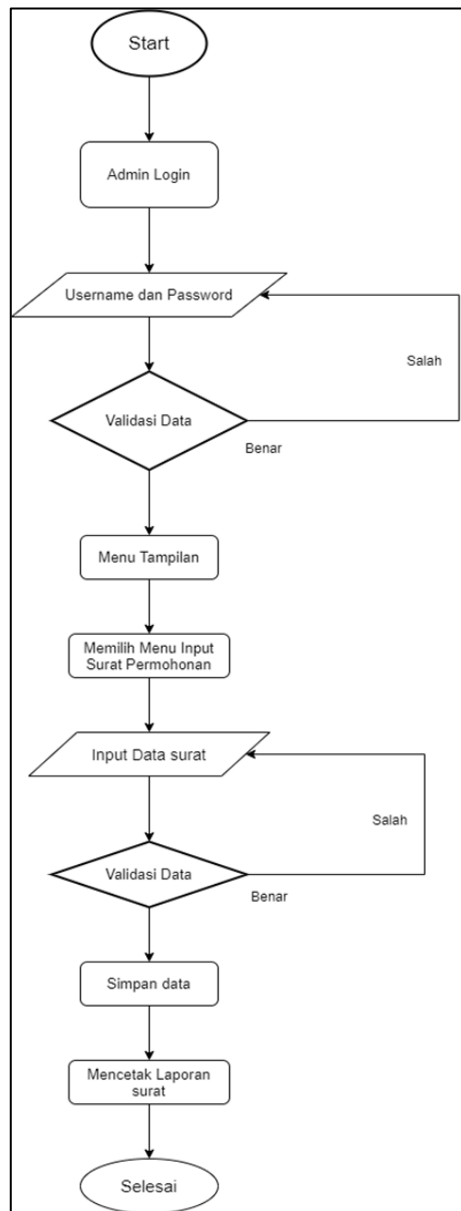
Sistem yang sedang berjalan pada Kantor Kelurahan Kuala Jelai saat ini sistem yang digunakan masih manual menggunakan *Microsoft Word* dan mengharuskan masyarakat untuk mengisi formulir terlebih dahulu kemudian di inputkan oleh pegawai yang bertugas di bagian pelayanan administrasi, hal tersebut sangat kurang efektif dan efisien, karena mengingat pengerjaannya yang lama dan memakan waktu.

2. Rancangan Usulan Sistem Baru

Berdasarkan temuan permasalahan yang telah diuraikan maka perlu merancang dan membuat Sistem Informasi Pelayanan Administrasi dan Manajemen Kegiatan berbasis web yang dapat meningkatkan pelayanan dan kegiatan kepada masyarakat agar menjadi lebih cepat, tepat, efektif dan efisien sehingga dapat menanggulangi permasalahan yang ada. Adapun gambaran sistem usulan yaitu mengusulkan penggunaan aplikasi berbasis Web dengan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan MySQL sebagai Database, yakni dengan pengisian data secara langsung oleh petugas.

Adapun alur sistem yang diusulkan sebagai berikut:

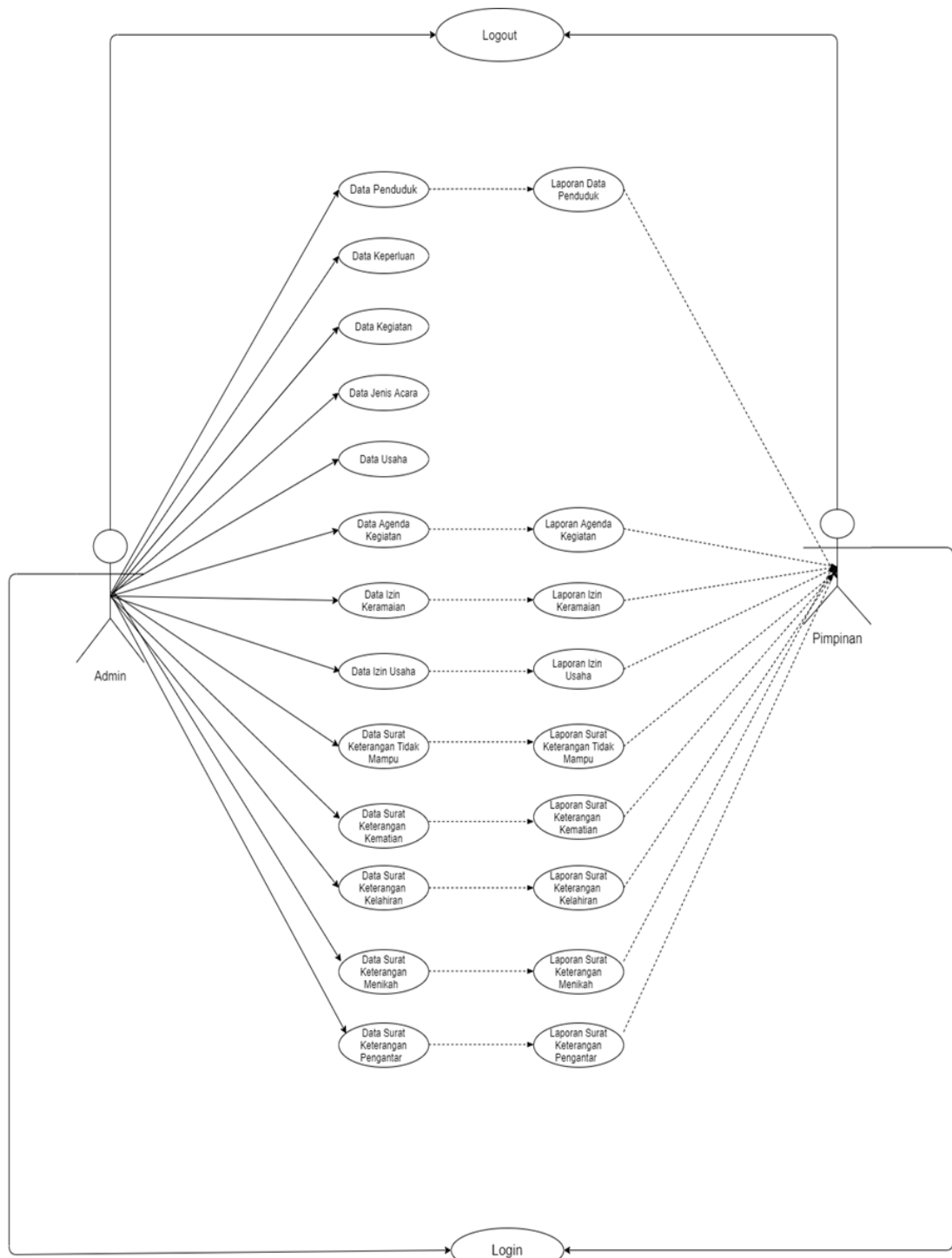
1. Admin melakukan login berdasarkan username dan password jika benar admin akan menuju ketampilan menu utama. Jika salah maka user akan kembali ke manu login dan menginput kembali username dan password.
2. Admin masuk kehalaman menu tampilan aplikasi pelayanan.
3. Admin memilih menu input data pembuatan surat permohonan sesuai dengan data yang ingin dibuat.
4. Admin memasukkan input data surat permohonan sesuai dengan perintah lalu disimpan. Jika data yang dimasukkan kurang lengkap maka data tidak dapat disimpan dan akan kembali ke input data surat.
5. Admin kemudian mencetak laporan data yang sudah disimpan.



Gambar 1. 1 flowchart Sistem Yang diusulkan

3. Use Case Diagram

Use case diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML yang menggambarkan interaksi antar sistem dan aktor, use case diagram juga dapat mendeskripsikan tipe interaksi antara si pemakai sistem dengan sistemnya.

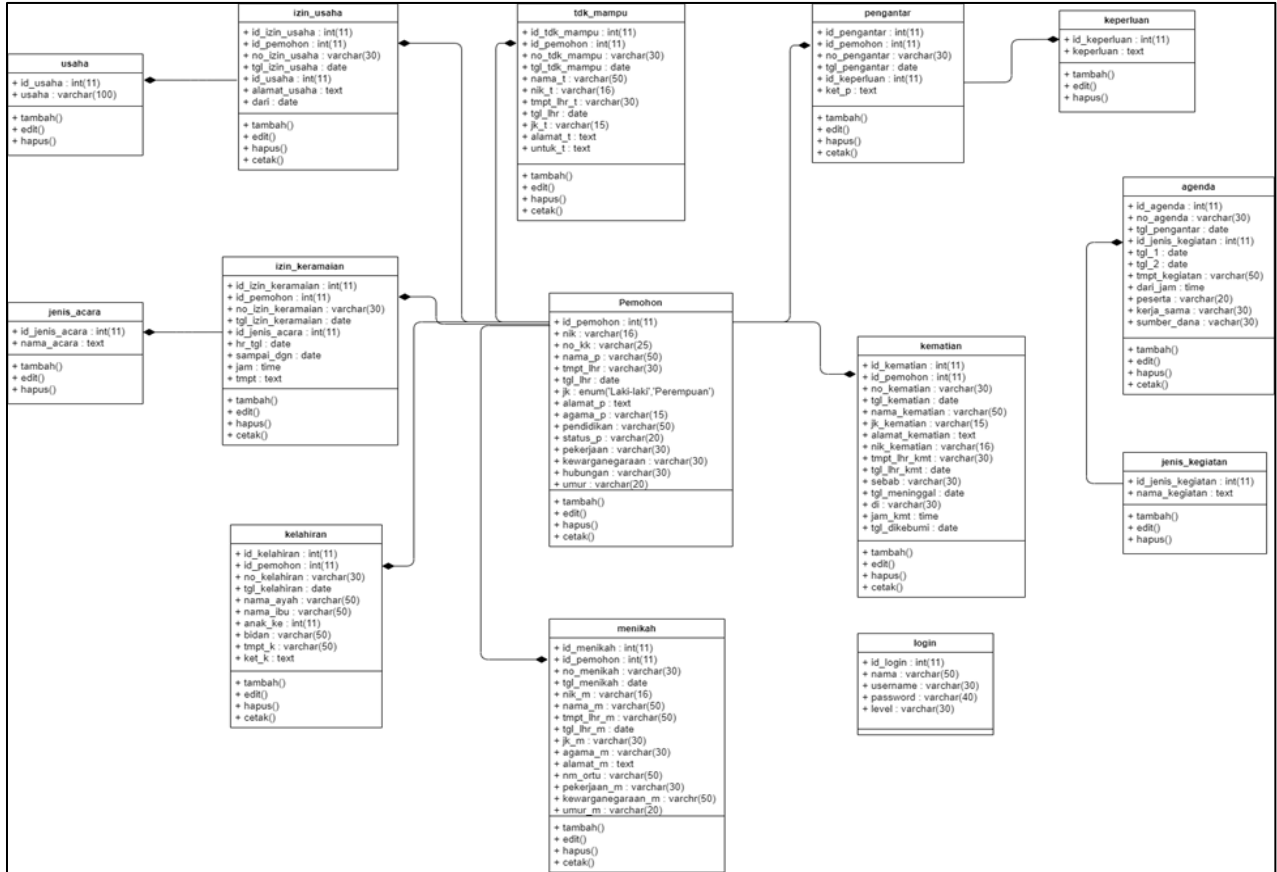


Gambar 1. 2 Use Case Diagram

4. Class Diagram

Class diagram adalah diagram yang digunakan untuk menampilkan beberapa kelas serta paket-paket yang ada dalam sistem atau perangkat lunak yang sedang kita gunakan. Class diagram memberi kita gambaran (diagram

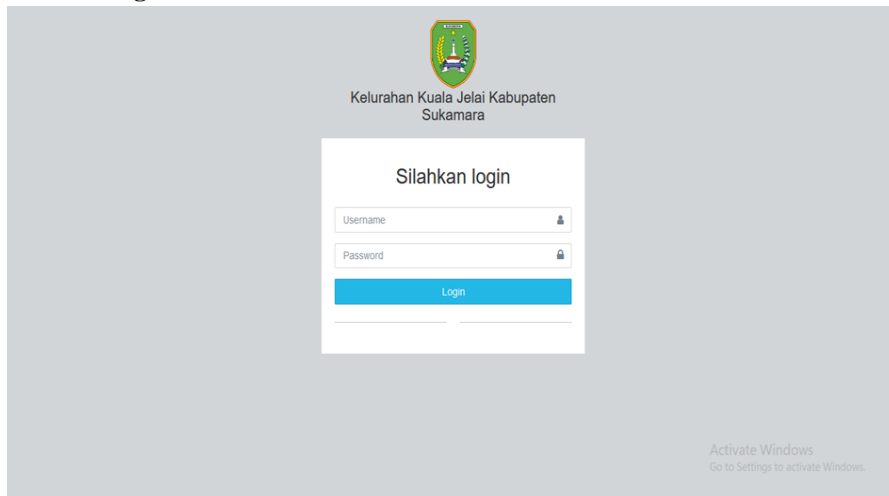
static) tentang sistem atau perangkat lunak dan relasi-relasi yang ada didalamnya.



Gambar 1. 3 Class Diagram

5. Tampilan Antar muka Masukkan Sistem

1. Halaman Login



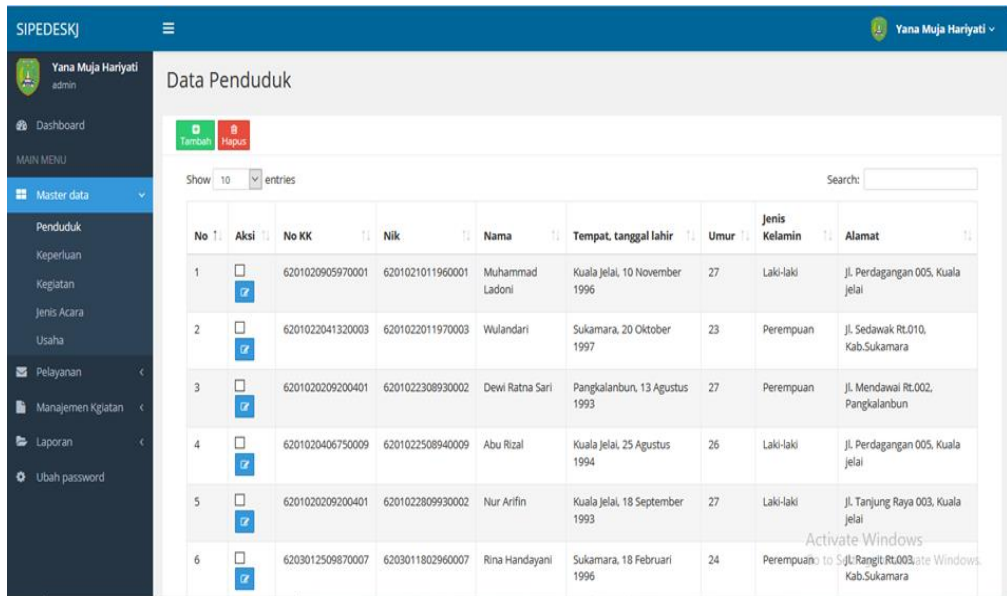
Gambar 1. 4 Halaman Login

2. Halaman Utama Admin



Gambar 1. 5 Halaman Utama Admin

3. Halaman Menu Data Penduduk



Gambar 1. 6 Halaman Menu Data Penduduk

6. Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

1. Laporan Data Penduduk

PEMERINTAH KABUPATEN SUKAMARA KECAMATAN JELAI KELURAHAN KUALA JELAI Jalan Datu Arang RT.02 Kuala Jelai 74771													
Cetak : Yana Muja Hariyati / Admin						Tanggal : 07 Oktober 2020							
Filter : no_kk						Halaman : 1							
LAPORAN DATA PENDUDUK													
No	No.KK	Nik	Nama	JK	TTL	Umur	Alamat	Agama	Hubungan	Pendidikan	Pekerjaan	Status	kewargasengaraan
1	6208020509070050	6208020403720001	Muhammad Ruslan	Laki-laki	Sungai Damar, 04 Maret 1972	48 Tahun	Jl. Datu Arang 002, Kuala Jelai	Islam	Kepala Keluarga	Smp. Nits	Nelayan	Menikah	WNI
2	6208020509070050	620802304050001	Muhammad Fendi	Laki-laki	Kuala Jelai, 23 April 2005	15 Tahun	Jl. Datu Arang 002, Kuala Jelai	Islam	Anak	Smp. Nits	Pelajar	Belum menikah	WNI
3	6208020509070050	6208025111970001	Yuni Sara	Perempuan	Kuala Jelai, 11 November 1997	23 Tahun	Jl. Datu Arang 002, Kuala Jelai	Islam	Anak	Sarjana	Mahasiswa	Belum menikah	WNI
4	6208020509070050	6208025704910001	Irvan Hakim	Laki-laki	Sukamara, 17 April 1991	29 Tahun	Jl. Datu Arang 002, Kuala Jelai	Islam	Anak	Sarjana	Wiraswasta	Belum menikah	WNI
5	6208020509070050	6208026202720001	Susi Ekawati	Perempuan	Kuala Jelai, 12 Februari 1972	48 Tahun	Jl. Datu Arang 002, Kuala Jelai	Islam	Istri	SMA-SMK	Ibu Rumah Tangga	Menikah	WNI

Kuala Jelai, 07 Oktober 2020
Mengetahui,
Lurah Kuala Jelai

Heri Madani, S.STP
NIP : 198611008200412 1 001

Gambar 1. 7 Laporan Data Penduduk

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, penulis dapat menarik kesimpulan yaitu :

1. Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan serta mempercepat pengolahan data pada Kantor Kelurahan Kuala Jelai.
2. Dengan adanya aplikasi dapat memberikan keamanan dalam penyimpanan data sehingga tidak perlu khawatir data menjadi rusak ataupun hilang
3. Dapat memudahkan dalam melakukan perbaikan atau mengoreksi data, apabila suatu waktu terjadi kesalahan dalam menginput data.

2. Saran

Dalam sistem ini disadari masih jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu untuk pengembangan lebih lanjut mengenai Sistem Informasi Pelayanan Administrasi dan Manajemen Kegiatan Pada Kantor Kelurahan Kuala Jelai ini dapat disarankan :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan lagi, sehingga dapat di akses dari mana saja selama masih dalam cakupan internet.
2. Untuk kelengkapan fitur pada aplikasi ini masih sederhana, diharapkan untuk masa yang akan datang guna memberikan kemudahan dalam pelayanan masyarakat diperlukan pengembangan dengan menambahkan fitur sms atau mengubahnya menjadi berbasis android.
3. Buat desain aplikasi menjadi lebih menarik namun tetap *user friendly* (menggunakan sesuatu yang mudah dan nyaman).

REFERENSI

- agus, d. (2013). *Metode Pengembangan Sistem Waterfall*. Diambil kembali dari wordpress: <https://agusdar.wordpress.com/2013/04/13/metode-pengembangan-sistem-waterfall/>
- AMALIA, D. (2019, 12 3). *Pengertian, Fungsi, dan Unsur-Unsur Manajemen*. Diambil kembali dari jurnal entrepreneur: <https://www.jurnal.id/id/blog/pengertian-fungsi-dan-unsur-manajemen/>
- Andre. (2019). *Tutorial Belajar PHP Part 1: Pengertian dan Fungsi PHP dalam Pemrograman Web*. Diambil kembali dari duniaikom: <https://www.duniaikom.com/pengertian-dan-fungsi-php-dalam-pemrograman-web/>
- Antonio, H. (2012, 10 2). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika (SI-ADIF). *ELKHA*, 12-15.
- Febriantyo, R. G. (2018). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KELURAHAN MUGASSARI SEMARANG BERBASIS WEB. *SENDI_U*, 334-340.
- Guntoro. (2020, 07 13). *Metode Waterfall : Pengertian, Tahapan, Contoh, Kelebihan dan Kekurangan*. Diambil kembali dari badoystudio: https://badoystudio.com/metode-waterfall/#TahapanTahapan_Metode_Waterfall
- Guru, P. (2020). *Pengertian Administrasi*. Diambil kembali dari pendidikan.co.id: <https://pendidikan.co.id/pengertian-administrasi/>
- Indahf. (2012). *Pengertian dan Definisi Kegiatan*. Diambil kembali dari carapedia.
- Jumaidi, M. (2018). *APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI DAN KEPEGAWAIAN PADA KELURAHAN SUNGAI JINGAH BANJARMASIN BERBASIS WEB*. BANJARMASIN: PT.UNISKA.
- K, Y. (2019). *Pengertian MySQL, Fungsi, dan Cara Kerjanya (Lengkap)*. Diambil kembali dari niagahoster: https://www.niagahoster.co.id/blog/mysql-adalah/#Pengertian_MySQL
- makplus, Om. (2015). *Definisi dan Pengertian Informasi Menurut Para Ahli*. Diambil kembali dari definisi-pengertian: <http://www.definisi-pengertian.com/2015/03/definisi-dan-pengertian-informasi.html>
- makplus, Om. (2015). *Pengertian Sistem serta Definisi Sistem menurut para ahli*. Diambil kembali dari definisi-pengertian: <http://www.definisi-pengertian.com/2015/11/pengertian-sistem-definisi-menurut-ahli.html>
- N, S. (2015). *Pengertian UML Dan Jenis-Jenisnya Serta Contoh Diagramnya*. Diambil kembali dari pengertianku: <http://www.pengertianku.net/2015/09/pengertian-uml-dan-jenis-jenisnya-serta-contoh-diagramnya.html>
- Nando, Y. (2016). *Pengertian XAMPP adalah perangkat lunak (free software) be*. Diambil kembali dari prezi: <https://prezi.com/txk24-otgeb-/pengertian-xampp-adalah-perangkat-lunak-free-software-be/>
- Nurchayanti, Y. S. (2017, 8 23). SISTEM INFORMASI PENDATAAN PENDUDUK DESA GANEPO BERBASIS DESKTOP.
- Soegiarto. (2018). SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN GUNTUNG PAIKAT BANJARBARU. *Seminar Nasional Riset Terapan*, 24-34.
- Supriyanto. (2015). SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DATA KEPENDUDUKAN PADA KANTOR KELURAHAN DESA DEMANGAN KABUPATEN BOYOLALI.
- Tarmizin, h. (2017). *PENGERTIAN SUBLIME TEXT*. Diambil kembali dari blogspot: <https://hasantarmizi.blogspot.com/2017/04/pengertian-sublime-text.html>

