

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel)	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bala Hiperion Dan Kantoran Kerja Provinsi Kalimantan Selatan
Jumlah Penulis	1 Orang
Status Pengusul	Penulis Ka-2
Informasi Jurnal Ilmiah	
a. Nama Jurnal	Jurnal Ekonomi Jurnal Ekonomi Dan Bisnis
b. Nomor ISSN	1693-8623
c. Vol. No. Bulan, Tahun	Vol 10 No 2 September 2017
d. Penerbit	Status Banjarmasin
e. DOI Artikel (Jika Ada)	
f. Alamat Web Jurnal	<a href="http://ejournal.uns.ac.id/jurnal/index.php/ekonomi/article/view/31">http://ejournal.uns.ac.id/jurnal/index.php/ekonomi/article/view/31</a>
g. URL Artikel	<a href="http://ejournal.uns.ac.id/jurnal/index.php/ekonomi/article/view/31/22">http://ejournal.uns.ac.id/jurnal/index.php/ekonomi/article/view/31/22</a>
h. Terindeks di	Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(berl. V pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International berespon, \*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/International Terakreditasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	□	✓	□	2,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (20%)	□	✓	□	5,5
c. Keakuratan dan konsistiran data / informasi dan metodologi (20%)	□	✓	□	5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan /jurnal (30%)	□	✓	□	5
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>18,5</b>

Nilai Pengusul = 100% x

$$18,5 \times 100 = 1850 = 18,5$$

Catatan Penilaian Artikel Oleh Reviewer :

- Kelengkapan dan Kesempurnaan Unsur-Isi Artikel:**  
 20% dari unsur-unsur isi artikel meliputi: judul, abstrak, pendahuluan, Tujuan, Metode, Hasil, Pembahasan, Kesimpulan Dan Daftar Pustaka.
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:**  
 Jurnal membahas mengenai pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di Bala Hiperion dan Kantoran Kerja.
- Ketepatan dan Konsistiran Data/Informasi dan Metodologi:**  
 menggunakan data / informasi sebagai nilai dengan metode statistik dan analisis SPSS.
- Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan:**  
 Format lengkap dan font size sesuai jurnal terakreditasi nasional dan terindeks.
- Indikasi Plagiat:**  
 Tidak ada yg plagiat.
- Kemutakhiran Bidang Ilmu:**  
 Jurnal dengan bahay dan pengaruh : Manajemen

Banjarmasin, 11 Februari 2017  
Reviewer I



Dr. Hj. Rahmi Widyanti, M.Si  
NIP. 19621221 198910 2 001  
Unit Kerja: FEKON UNISKA

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel)	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bala Hiperion Dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan
Jumlah Penulis	3 Orang
Status Pengantar	Penulis Ke-2
<b>Identitas Jurnal Ilmiah</b>	
a. Nama Jurnal	Jurnal Ilmiah Ekonomi, Jurnal Ekonomi Dan Bisnis
b. Nomor ISSN	1693-8023
c. Vol. No. Bulan, Tahun	Vol 10 No. 2 September 2017
d. Penerbit	Siemas Banjarmasin
e. DOI Artikel (Jika Ada)	
f. Alamat Web Jurnal	<a href="http://siemas-rpb.ac.id/jurnal/index.php/ijeb/article/view/50">http://siemas-rpb.ac.id/jurnal/index.php/ijeb/article/view/50</a>
g. URL Artikel	<a href="http://www.jurnal.siemas-rpb.ac.id/index.php/ijeb/article/view/50/523">http://www.jurnal.siemas-rpb.ac.id/index.php/ijeb/article/view/50/523</a>
h. Terbitnya di	Sama 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International berprestasi \*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Tidak ada di DOAJ


Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/International berprestasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (20%)		6,0		5,0
c. Kejelasan dan konsistensian data / informasi dan metodologi (30%)		6,0		5,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan /jurnal (20%)		6,0		5,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>30</b>		<b>18,0</b>
Nilai Pengantar = 100% x $(\frac{18,0}{30}) \times 1,4 = 8,4$				

Catatan Penilaian Artikel Oleh Reviewer :

- Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi Jurnal
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan
- Kejelasan dan Konsistensian Data/Informasi dan Metodologi
- Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan
- Indikasi Plagiat
- Kemampuan Bidang Ilmu

Banjarmasin,  
 Reviewer 2

  
 Dr. Dwi Wahyu Ardingah, M.Si  
 NIK. 061702981  
 Unit Kerja: FEKON UNISKA