

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK PADA POLSEK AMUNTAI UTARA

Rahmina Hidayatul Fitri¹ , Muthia Farida² , Galih Mahalisa³

¹Teknik Informatika, 55201 , 16630394

²Teknik Informatika, 55201 , 11 05098701

³Teknik Informatika, 55201 , 11 24019001

Email : rahminafitri05@gmail.com

ABSTAK

Polsek Amuntai Utara merupakan salah satu pusat pelayanan masyarakat yang berada di Kecamatan Amuntai Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara. Dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat masih dilakukan secara manual, hal ini dapat menimbulkan kemungkinan terjadinya kesalahan atau kendala dalam mencatat data, mencari data yang diperlukan secara cepat, proses rekap laporan menjadi lama, dan data beresiko rusak ataupun hilang karena penumpukan kertas.

Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Polsek Amuntai Utara dapat menjadi solusi dan membantu pihak kepolisian untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, dimana sistem yang dibangun berbasis Web dan diimplementasikan dalam bahasa *HTML*, *PHP* dan *Database MySQL*. Penelitian ini menggunakan metode teknik observasi, wawancara, dan studi pustaka sedangkan pengembangan perangkat lunak menggunakan model SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan metode waterfall.

Aplikasi ini diuji menggunakan uji *black box* yaitu menguji perangkat lunak dari segi fungsional. Pengujian dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah fungsi masukan dan keluaran dari sistem sesuai yang diharapkan. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi yang dapat membantu dalam pengolahan data, pencarian data yang dibutuhkan secara cepat dan pembuatan laporan yang dapat diakses dengan mudah oleh admin, anggota, dan kapolsek.

Untuk lebih meningkatkan pelayanan pada Polsek Amuntai Utara kedepannya mungkin dapat dikembangkan dengan berbasis mobile.

Kata Kunci : Sistem Informasi; Pelayanan Publik; Kepolisian.

ABSTRACT

North Amuntai Police Department is one of the community service centers located in The North Amuntai Subdistrict of North Hulu Sungai Regency. In performing services to the community is still done manually, this can lead to the possibility of errors or obstacles in recording data, finding the necessary data quickly, the process of recapping reports becomes long, and the data is at risk of damage or loss due to paper buildup.

The development of Public Service Information System at North Amuntai Police Station can be a solution and help the police to improve services to the community, where the system is built web-based and implemented in HTML, PHP and MySQL Database. This research uses observation techniques, interviews, and library studies while software development uses SDLC (System Development Life Cycle) model with waterfall method.

This application is tested using black box test that is testing the software in terms of functional. The purpose of testing is to find out if the input and output functions of the system are as expected. The result of this research is an information system that can assist in data processing, quick search of needed data and report generation that can be accessed easily by admins, members, and police chiefs.

To further improve services at North Amuntai Police Station in the future may be developed with a mobile-based.

Keywords: Information Systems; Public Service; Police.

PENDAHULUAN

Polsek Amuntai Utara merupakan salah satu pelayanan masyarakat yang berada di Kecamatan Amuntai Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara. Kepolisian adalah salah satu lembaga penting yang bertugas menjaga keamanan, ketertiban, penegak hukum, dan pelayanan kepada masyarakat. SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) mempunyai fungsi yang diantaranya melayani pengaduan masyarakat yang terkena tindak kriminalitas, pembuatan SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian), pembuatan surat kehilangan, dan surat izin.

Dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat masih menggunakan sistem manual yaitu dengan Microsoft Excel. Hal ini dapat menimbulkan kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pengolahan data, kesulitan dalam mencari data yang diperlukan secara cepat, dan pelaporan kepada Kapolsek menjadi lama.

Karena tingginya keluhan masyarakat pada saat ini, masyarakat sangat membutuhkan pelayanan yang cepat di bagian SPKT. SPKT merupakan ujung tombak pelayanan kepolisian dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Untuk meningkatkan dan memudahkan pelayanan pada kepolisian diperlukan sebuah perangkat lunak yang berbasis web.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka dilakukan penelitian sejenis. Penelitian yang dilakukan dengan menjadikan Polsek Amuntai Utara sebagai objek dengan judul "Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Polsek Amuntai Utara", yang diharapkan mampu berperan dalam mendukung peningkatan pelayanan masyarakat pada Polsek Amuntai Utara.

Adapun permasalahan yang dikemukakan pada uraian diatas, maka dapat dirumuskan seperti pencatatan data masih menggunakan microsoft excel, kesulitan pada proses pencarian data yang dibutuhkan secara cepat, dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama. Sedangkan batasan masalah pada penelitian ini adalah objek penelitian dilakukan pada Polsek Amuntai Utara mengenai pelayanan kepada masyarakat, sistem yang dibuat hanya dapat memberikan informasi, tidak sampai ke level pemberian keputusan, dan sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, dan MySQL sebagai database.

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Polsek Amuntai Utara berbasis web, agar semua data dan laporan dapat berjalan dengan baik sesuai kebutuhan. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah dapat membantu bagian SPKT dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat dan dapat membantu atau memberikan informasi pendukung terkait dengan pengambilan keputusan.

METODE

Dalam penelitian diperlukan dua metode penelitian yaitu teknik pengumpulan data dan tahap pengembangan perangkat lunak yang digunakan untuk mengumpulkan data-data :

1. Teknik Pengumpul Data

Dalam pengumpulan data dan informasi, metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

1) Observasi

Yaitu proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung Polsek Amuntai Utara untuk mengetahui proses yang terjadi pada objek penelitian tersebut. Sehingga mendapatkan sumber data yang diinginkan.

2) Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan terhadap Anggota Polsek Amuntai Utara.

3) Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan dalam mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk sistem informasi pelayanan publik pada Polsek Amuntai Utara, yaitu :

▪ Referensi

Referensi yang digunakan adalah buku-buku yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan yaitu buku tentang sistem informasi, pemrograman menggunakan PHP dan MySQL, dan buku lainnya yang berkaitan dengan penelitian.

▪ Artikel

Artikel yang dikutip adalah artikel yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

▪ Jurnal

Jurnal yang dipilih adalah yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Tahap Pengembangan Perangkat Lunak

1) Analisa Kebutuhan

Tahap awal yang dilakukan untuk membangun sebuah aplikasi pelayanan publik pada Polsek Amuntai Utara adalah analisa kebutuhan dengan cara mengidentifikasi permasalahan yang ada dan menganalisis kebutuhan sistem serta mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan untuk membangun sebuah sistem.

2) Desain Sistem

Pada tahap desain sistem ini, hasil analisa yang telah dilakukan dibuat rancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) sebagai gambaran alur sistem, rancangan database, rancangan antarmuka masukan sistem, dan rancangan antarmuka keluaran sistem.

3) Implementasi

Berdasarkan tahap analisa dan desain sistem yang telah dibuat, selanjutnya adalah mengimplementasikan kedalam bentuk coding atau program. Bahasa yang digunakan adalah *HTML*, *PHP* dan *MySQL* sebagai database.

4) Pengujian

Tahap pengujian dilakukan untuk mengetahui kesalahan dan kekurangan yang mungkin terjadi pada sistem. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *blackbox* untuk memastikan hasil keluaran sistem sesuai dengan yang diharapkan.

5) Pemeliharaan

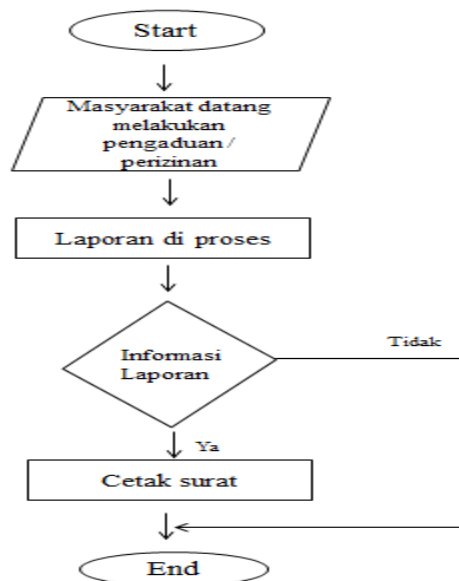
Untuk menjaga kinerja sistem maka perlu dilakukan pemeliharaan dan perbaikan yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan fungsional. Pada penelitian yang dilakukan sistem yang dibangun hanya sampai pada tahap pengujian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini adalah program aplikasi berbasis web yang dapat mendukung pengolahan data secara cepat dan tepat dan diharapkan hasil penelitian ini benar-benar bermanfaat pada Polsek Amuntai Utara.

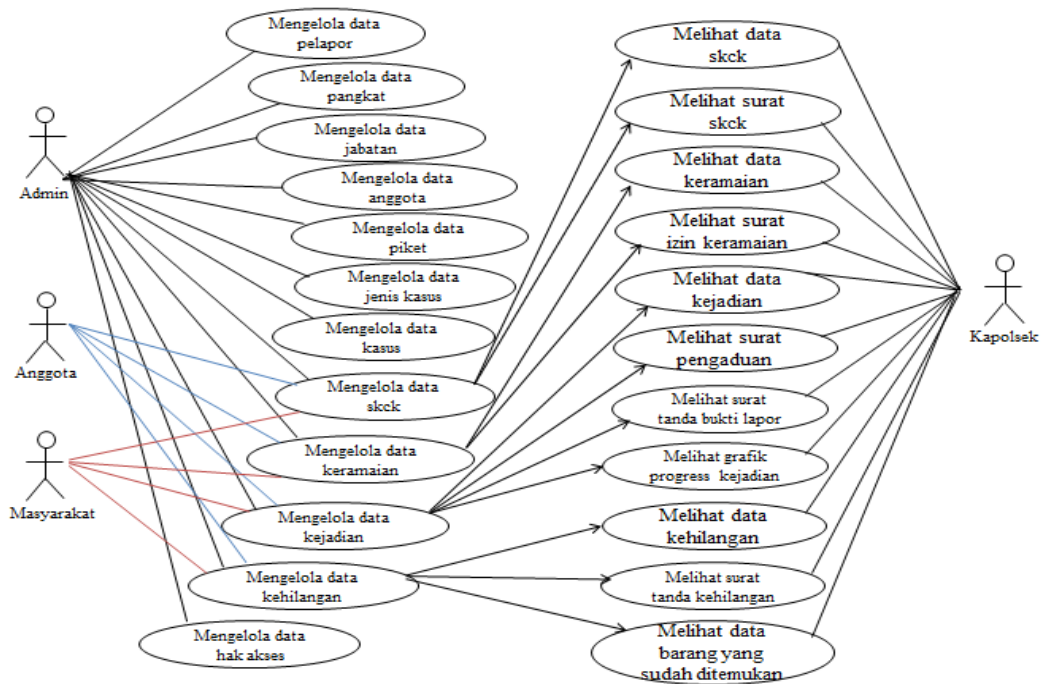
Analisis sistem yang berjalan

Saat ini sistem yang berjalan pada Polsek Amuntai Utara sudah terkomputerisasi yaitu menggunakan Microsoft Excel, hal ini dapat menimbulkan terjadinya kesalahan atau kendala saat melakukan pelayanan kepada masyarakat seperti kesalahan dalam mencatat data, kesulitan untuk mencari data yang dibutuhkan secara cepat, dan proses rekap laporan yang lama karena harus membuka satu persatu filenya. Tahapan ini sangat penting karena bertujuan untuk membuat sistem yang baru agar lebih efektif dan efisien dalam pengelolaan data. Berikut flowchart sistem yang berjalan pada Polsek Amuntai Utara saat ini adalah sebagai berikut :



Gambar 1. 1 Flowchart sistem yang berjalan

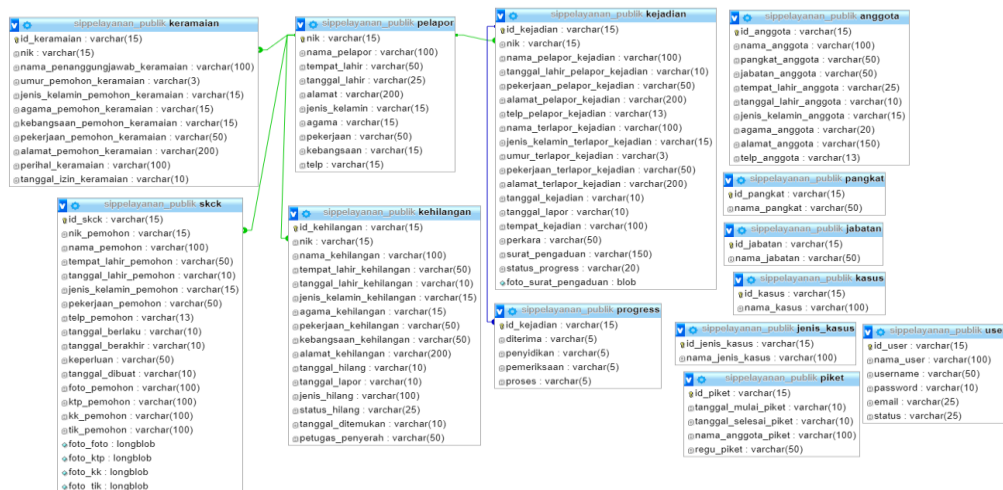
Berikut rancangan model sistem yang digunakan dalam membangun program aplikasi ini yaitu digambarkan sebagai berikut :



Gambar 1. 2 Use Case diagram

Relasi tabel

Relasi tabel adalah hubungan yang terjadi pada suatu tabel dengan lainnya yang mempresentasikan hubungan antar objek di dunia nyata dan berfungsi untuk mengatur operasi suatu database. Berikut ini adalah relasi tabel pada program aplikasi ini.

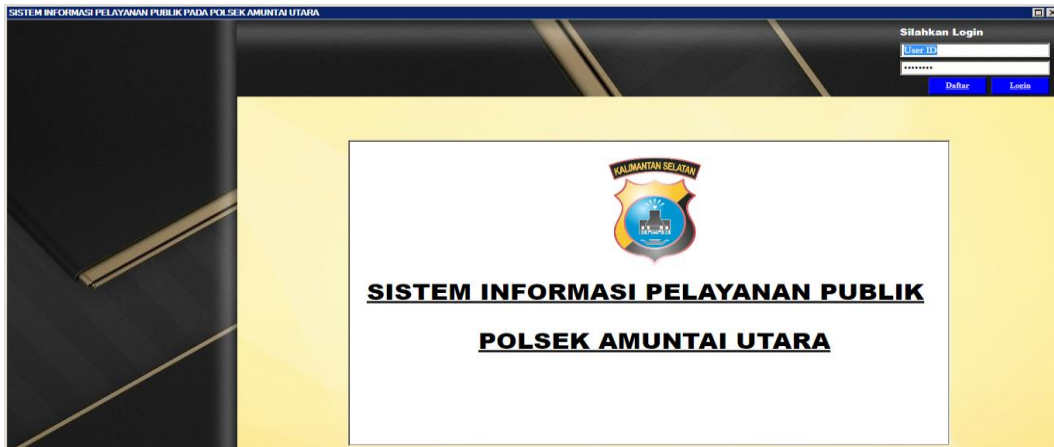


Gambar 1. 3 Relasi tabel

Implementasi antarmuka yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP pada Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Polsek Amuntai Utara sebagai berikut.

1. Menu Login Admin

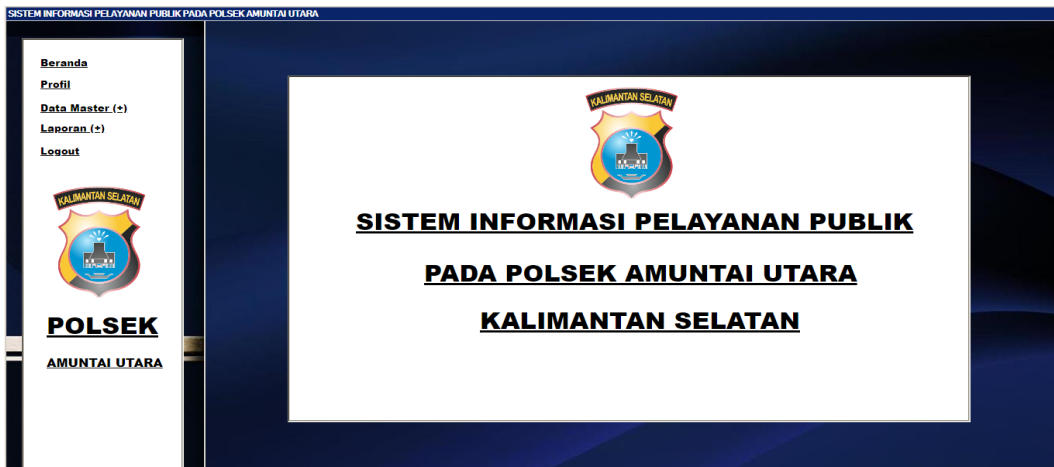
Form login admin merupakan form untuk admin melakukan login.



Gambar 1. 4 Menu Login Admin

2. Menu Utama Admin

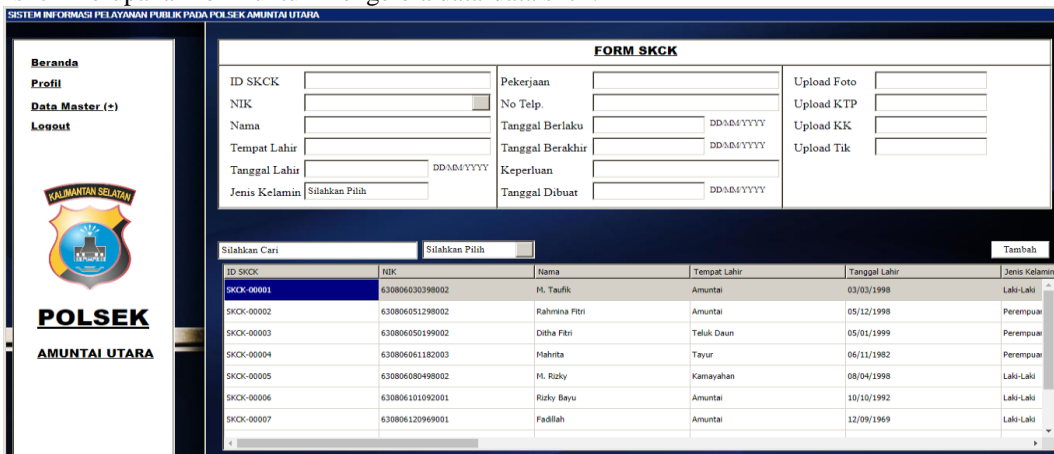
Form beranda admin merupakan form yang muncul setelah admin melakukan login.



Gambar 1. 5 Menu Utama Admin

3. Form SKCK

Form skck merupakan form untuk mengelola data-data skck.



Gambar 1. 6 Form SKCK

4. Form Keramaian

Form keramaian merupakan form untuk mengelola data-data keramaian.

ID Keramaian	NIK	Nama Penanggung Jawab	Umur	Jenis Kelamin
KRM-00001	630806030398002	M. Taufik	22	Laki-Laki
KRM-00002	630806051298002	Rahmina Fitri	22	Perempuan
KRM-00003	630806050199002	Ditha Fitri	21	Perempuan
KRM-00004	630806061182003	Mahrita	38	Perempuan
KRM-00005	630806080498002	M. Rizky	22	Laki-Laki
KRM-00006	630806110192001	Rizky Bayu	28	Laki-Laki
KRM-00007	630806120969001	Fadilah	51	Laki-Laki
KRM-00008	630806170194003	Farida Hayati	26	Perempuan
KRM-00009	630806190898003	Sri Mulyani	22	Perempuan
KRM-00010	630806250795001	Ardiansyah	25	Laki-Laki

Gambar 1. 7 Form Keramaian

5. Form Kejadian

Form kejadian merupakan form untuk mengelola data-data kejadian.

ID Kejadian	NIK	Nama Pelapor	Tanggal Lahir Pelapor	Pekerjaan Pelapor	Alamat Pelapor
KJD-00001	630806030398002	M. Taufik	03/03/1998	Mahasiswa	Ds. Sungai
KJD-00002	630806051298002	Rahmina Fitri	05/12/1998	Mahasiswa	Ds. Guntur
KJD-00003	630806050199002	Ditha Fitri	05/01/1999	Mahasiswa	Ds. Teluk C
KJD-00004	630806061182003	Mahrita	06/11/1982	Ibu Rumah Tangga	Ds. Tayur

Gambar 1. 8 Form Kejadian

6. Form Kehilangan

Form kehilangan merupakan form untuk mengelola data-data kehilangan.

ID Kehilangan	NIK	Nama	Tempat Lahir
KHG-00001	630806030398002	M. Taufik	Amuntai
KHG-00002	630806051298002	Rahmina Fitri	Teluk Daun
KHG-00003	630806050199002	Ditha Fitri	Tayur
KHG-00004	630806061182003	Mahrita	Kamayahan
KHG-00005	630806080498002	M. Rizky	Kamayahan

Gambar 1. 9 Form Kehilangan

Tampilan laporan merupakan hasil dari suatu sistem berbentuk laporan data yang dihasilkan oleh sistem. Berikut ini adalah tampilan laporan pada Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Polsek Amuntai Utara.

1. Laporan Data SKCK

Laporan data skck merupakan laporan untuk mencetak data-data pemohon pembuatan skck.

ID	NIK	Nama	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	JK	Pekerjaan	No Telp	Tanggal Berlaku	Tanggal Basah	Kebutuhan	Tanggal Dibuat	File Foto	File KTP	File KK	File TIK
SKCK-0001	630806030398002	M. Taufik	Amuntai	03/03/1998	Laki-Laki	Mahasiswa	081248782219	12/09/2020	12/09/2021	Melamar Kerja	12/09/2020				
SKCK-0002	630806051298002	Rahmina Fitri	Amuntai	05/12/1998	Perempuan	Mahasiswa	081316685474	14/09/2020	14/09/2021	Melamar Kerja	14/09/2020				
SKCK-0003	630806050199002	Ditha Fitri	Teluk Danau	05/01/1999	Perempuan	Mahasiswa	081390995644	14/08/2020	14/08/2021	Kuliah	14/08/2020				
SKCK-0004	630806061182003	Mahriza	Tayur	04/11/1982	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	081266484812	21/09/2020	21/09/2021	Melamar Kerja	21/09/2020				
SKCK-0005	630806080498002	M. Rizky	Kamayahan	08/04/1998	Laki-Laki	Mahasiswa	085290882344	21/09/2020	21/09/2021	Melamar Kerja	21/09/2020				
SKCK-0006	630806101092001	Rizky Bayu	Amuntai	10/10/1992	Laki-Laki	PNS	081277655098	11/09/2020	11/09/2021	Pekerjaan	11/09/2020				

Gambar 1. 10 Laporan Data SKCK

2. Laporan Data Keramaian

Laporan data keramaian merupakan laporan data untuk mencetak data-data pemohon izin keramaian.

ID	NIK	Nama	Umur	JK	Agama	Kebangsaan	Pekerjaan	Alamat	Perihal	Tanggal Izin
KRM-00001	630806030398002	M. Taufik	22	Laki-Laki	Islam	Indonesia	Mahasiswa	Ds. Sungai Turak RT 03	Kampanye	12/08/2020
KRM-00002	630806051298002	Rahmina Fitri	22	Perempuan	Islam	Indonesia	Mahasiswa	Ds. Guntuang RT 02	Konser Musik	19/09/2020
KRM-00003	630806050199002	Ditha Fitri	21	Perempuan	Islam	Indonesia	Mahasiswa	Ds.eluk Danau RT 01	Acara perkawinan ditengah pandemi covid-19	27/09/2020
KRM-00004	630806061182003	Mahriza	38	Perempuan	Islam	Indonesia	Ibu Rumah Tangga	Ds. Tayur RT 03	Acara 17an	17/08/2020
KRM-00005	630806080498002	M. Rizky	22	Laki-Laki	Islam	Indonesia	Mahasiswa	Ds. Pandawan RT 01	Pawai	21/08/2020

Gambar 1. 11 Laporan Data Keramaian

3. Laporan Data Kejadian

Laporan data kejadian merupakan laporan data untuk mencetak data-data pelaporan kejadian.

ID Kejadian	NIK	Nama Pelapor	Tanggal Lahir	Pekerjaan Pelapor	Alamat Pelapor	Nomor Telepon	Pekerjaan	Tanggal Kejadian	Tanggal Laporan	Tempat Kejadian	Nama Terlapor	Jk	Umr	Pekerjaan Terlapor	Alamat Terlapor	Sifat Kejadian
KJH-0001	63080603098002	M. Taufik	03/03/1998	Maha siswa	Ds. Sungai Tarak RT 03	081248762219	Pencemaran Nara Baik	19/08/2020	21/08/2020	Pasar Sungai Tarak	Radi Harneman	Laki Laki	30	Pengusaha	Ds. Kaang RT 02	...
KJH-0002	63080603298002	Rahma Firi	05/12/1998	Maha siswa	Ds. Gunung RT 02	081316485474	Pencemaran Nara Baik	10/08/2020	18/08/2020	Pasar Gunung	Sir Anas	Perempuan	40	Ds. Karuh Tangga	Ds. Gunung RT 01	...
KJH-0003	63080605099002	Ditha Firi	05/01/1999	Maha siswa	Ds. Lebak Duan RT 01	081390995644	Pencemaran Nara Baik	22/08/2020	21/08/2020	Ds. Karanghutan RT 01	Siti Fatimah	Perempuan	28	Ds. Karuh Tangga	Ds. Karanghutan RT 02	...
KJH-0004	63080601182001	Mahera	06/11/1982	Ds. Karuh Tangga	Ds. Tajur RT 03	081266484812	K/DFI	29/08/2020	30/08/2020	Karuh Peligo	Juni	Laki Laki	40	Wirausaha	Ds. Tajur RT 05	...
KJH-0005	63080608049802	M. Risky	08/04/1998	Maha siswa	Ds. Pandawanan RT 01	085290823244	Pencemaran Nara Baik	11/09/2020	11/09/2020	Ds. Lebak Duan RT 01	Rita Harifah	Laki Laki	25	Wirausaha	Ds. Karanghutan RT 02	...
KJH-0006	63080601092001	Ricky Bayu	10/10/1992	PNS	Ds. Panangkajene Hudu RT 02	081277605008	Muditu	16/08/2020	20/08/2020	Ds. Mura Barak RT 03	Almond	Laki Laki	30	Wirausaha	Ds. Panangkajene RT 02	...

Gambar 1. 12 Laporan Data Kejadian

4. Laporan Data Kehilangan

Laporan data kehilangan merupakan laporan data untuk mencetak data-data pelaporan kehilangan.

ID Kehilangan	NIK	Nama	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Jk	Agama	Pekerjaan	Kebangsaan	Alamat	Tanggal Hilang	Tanggal Laporan	Jenis Hilang
KHG-0001	63080603098002	M. Taufik	Amuntai	03/03/1998	Laki Laki	Islam	Maha siswa	Indonesia	Ds. Sungai Tarak RT 03	20/08/2020	22/08/2020	1 buah kendaraan Nawa warna hitam nomor DA 6288 F-A-I
KHG-0002	630806051298002	Rahma Firi	Amuntai	05/12/1998	Perempuan	Islam	Maha siswa	Indonesia	Ds. Gunung RT 02	12/09/2020	12/09/2020	Tas merk guess warna hitam
KHG-0003	63080605099002	Ditha Firi	Lebak Duan	05/01/1999	Perempuan	Islam	Maha siswa	Indonesia	Ds. Lebak Duan RT 01	15/07/2020	20/07/2020	1 buah kendaraan honda beat warna hitam
KHG-0004	63080601182001	Mahera	Tajur	06/11/1982	Perempuan	Islam	Ds. Karuh Tangga	Indonesia	Ds. Tajur RT 03	11/08/2020	11/08/2020	Dompet warna coklat yang berisi sim.c, ktp, sim.bel
KHG-0005	630806080498002	M. Risky	Karanghutan	08/04/1998	Laki Laki	Islam	Maha siswa	Indonesia	Ds. Pandawanan RT 01	18/08/2020	19/08/2020	Handphone p X warna merah
KHG-0006	63080601092001	Ricky Bayu	Amuntai	10/10/1992	Laki Laki	Islam	PNS	Indonesia	Ds. Panangkajene Hudu RT 02	07/09/2020	09/09/2020	Motor Honda PCX warna grey nomor DA 6248 F-A-E

Gambar 1. 13 Laporan Data Kehilangan

PENUTUP

Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Polsek Amuntai Utara yaitu mempermudah dalam pengelolaan data kasus dan data izin serta data pembuatan skck, sistem Informasi ini dapat membantu pihak Kepolisian dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat, dan hak akses pengguna sistem ini adalah admin, anggota, kapolsek, dan masyarakat.

Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Polsek Amuntai Utara adalah :

1. Sistem Informasi Pelayanan Publik yang dibuat hanya untuk Polsek Amuntai Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara. Mungkin kedepannya dapat dikembangkan lagi untuk menangani pelayanan publik seluruh Polsek yang ada di Kabupaten Hulu Sungai Utara.
2. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat mungkin kedepannya dapat dikembangkan dengan berbasis mobile.

REFERENSI

Anhar. (2010). *PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta: PT TransMedia, 2010.

Amir, T. (2005). *Dinamika Pemasaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Grace, W. (2013). *Sukses Membangun Aplikasi Penjualan dengan Java*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Indrajit, R. E. (2004). *Kajian Strategis Cost Benefit Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Jogiyanto, H. (2005). *Analisis & Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

Purnama, N. (2006). *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Yogyakarta: Ekonisia.

Raharjo, B. (2011). *Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL*. Bandung: Informatika.

Sugiarto, E. (2002). *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sutabri, T. (2012). *Konsep Dasar Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Welling, L. T. (2001). *PHP and MySQL web development*. Penerbit Sams Publishin.