

# **APLIKASI MANAJEMEN INFORMASI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT CORNER QMALL BANJARBARU BERBASIS WEB**

Oleh:

Sri Khamiza Rildha Karyanie

No Hp :081351920909

## **ABSTRAK**

*SAMSAT Corner QMall Banjarbaru dibentuk berdasarkan implementasi atas peraturan bersama dari gubernur daerah kalimantan selatan banjarbaru dan pihak dinas pendapatan daerah provinsi kalimantan selatan banjarbaru dengan pelayanan yang mempunyai tujuan untuk memudahkan masyarakat (wajib pajak) untuk membayar pajaknya. Rumusan masalah didalam penelitian adalah "Bagaimana merancang dan membuat sebuah Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Corner QMALL Banjarbaru Berbasis Web dengan menggunakan SMS Gateway sehingga lebih mudah dalam menginformasikan data pajak kendaraan?". Dalam pembuatan Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Corner Qmall Banjarbaru Barbasis Web sistem ini menggunakan penelitian secara observasi, wawancara, studi dokumentasi, Triangulasi/Gabungan, pada sumber data yang digunakan adalah informasi dari hasil peninjauan langsung ditempat penelitian, data yang bersumber dari buku serta hasil dari pertanyaan yang diajukan pada responden saat wawancara. Aplikasi berbasis situs web ini menggunakan fasilitas komputerisasi dalam mengolah data transaksi pajak juga dengan fitur berbagai cetak laporan serta pemberitahuan pesan sms yang memudahkan para kepegawaian dan staff samsat dan wajib pajak yang ingin mengetahui secara detail mengenai jumlah transaksi dan data informasi wajib pajak pada samsat corner qmall banjarbaru serta dapat membuat laporan secara tepat dan akurat yang menerapkan PHP dan MySQL merupakan landasan teori dalam penelitian ini. Dan menggunakan media text editor pemrogramannya (coding) adalah Adobe Dreamweaver CS5 yang dimulai dari pembuatan form login, halaman admin(home), form menu data master pada admin, form menu pengolah data wajib pajak, hingga laporan – laporan, serta fitur lainnya. Maka dengan adanya aplikasi ini maka dapat bermanfaat untuk memecahkan permasalahan saat ini di pelayanan Samsat Corner Qmall Banjarbaru dalam hal pendataan seperti pengolahan data petugas, data wajib pajak, data pajak, data denda pajak, data kendaraan serta laporannya Sehingga kinerja bagian pegawai dan petugas menjadi lebih efektif dan efisien.*

**Kata Kunci:** Aplikasi, MySQL, Pajak Kendaraan, PHP, Samsat Corner

---

## **ABSTRACT**

*The SAMSAT QMall Banjarbaru corner was formed based on the implementation of a joint regulation from the governor of the south Kalimantan area of Banjarbaru and the regional revenue office of the southern Kalimantan province of Banjarbaru with services that have the aim of making it easier for the community (taxpayers) to pay their taxes. The formulation of the problem in the research is "How to design and make a Motor Vehicle Tax Information Management Application at the Web-based Samsat Corner QMALL Banjarbaru by using an SMS Gateway so that it is easier to ask for vehicle tax data?". In making the Motor Vehicle Tax Information Management Application at the Samsat Corner Qmall Banjarbaru Barbasis Web this system uses observation, interviews, documentation studies, Triangulation / Combination, the data sources used are information from the results of direct observation at the research site, data sourced from books and results. of the questions asked by respondents during the interview. This web-based application uses computerized facilities in processing tax transaction data as well as features various print reports and notification of SMS messages that make it easy for the site of employees and staff of Samsat and taxpayers who want to see in detail the number of transactions and taxpayer information data on Samsat Corner Qmall banjarbaru*

*and being able to make accurate and accurate reports that apply PHP and MySQL are the theoretical foundations in this research. And using the media text editor, the programming (coding) is Adobe Dreamweaver CS5, starting from the creation of a login form, admin page (home), master data menu form in admin, taxpayer data processing menu form, to reports, and other features. So with this application it can be useful to solve current problems in the Samsat Pojok Qmall Banjarbaru service in terms of data collection such as processing officer data, taxpayer data, tax data, tax fine data, vehicle data and reports so that employee officials and officers become more effective and efficient.*

**Keywords:** Applications, MySQL, Vehicle Tax, PHP, Samsat Corner

## **PENDAHULUAN**

Setiap orang atau lembaga yang mempunyai kendaraan bermotor wajib untuk membayar pajaknya, akhirnya sebab itu tingginya kebutuhan untuk membayar pajak sering berdampak antri panjang lantaran karena wajib pajak harus datang langsung kelokasi dan melakukan beberapa prosedur yang cukup lama dalam melakukan transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor, sehingga ini menyulitkan wajib pajak dan petugas dikarenakan Samsat Corner yang terbatas di setiap kotanya. Oleh karena itu maka inginlah memberikan kemudahan kepada bagi wajib pajak untuk mengetahui informasi pajak kendaraan bermotornya secara online. Banyak saat ini instansi pemerintahan maupun swasta menggunakan teknologi internet untuk menunjang proses kerja dalam mencapai hasil yang optimal. Berdasarkan latar belakang di atas maka tertarik untuk memilih judul yaitu “APLIKASI MANAJEMEN INFORMASI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT CORNER QMALL BANJARBARU BERBASIS WEB” suatu sistem berbasis web dan secara sms yang sesuai dengan kebutuhan staf Samsat Corner QMall Banjarbaru yang dapat diakses dari komputer maupun handphone dan juga mampu memberikan informasi kepada wajib pajak terkait dengan hal-hal yang berhubungan dengan pembayaran pajak kendaraan bermotor semoga aplikasi ini dapat meningkatkan kualitas informasi di Samsat Corner QMall Banjarbaru yang dihasilkan menjadi lebih akurat, dalam waktu pencarian, dalam proses digital juga proses pengiriman, penyimpanan, penerimaan informasi menjadi lebih cepat dan penyajian informasi yang lebih cepat, terhindar dari terjadinya penyimpangan data serta kesalahan - kesalahan lain akibat keterbatasan kemampuan manusia dalam memecahkan persoalan

### **Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Observasi

Dalam penelitian ini, jenis observasi yang peneliti gunakan dalam pengumpulan data adalah observasi terus terang atau tersamar. Maksudnya adalah peneliti secara terus terang menyatakan kepada narasumber atau sumber data bahwa peneliti sedang melakukan penelitian. Sehingga narasumber mengetahui setiap kegiatan yang peneliti lakukan selama berada di lapangan dan dalam penelitian ini, peneliti terlebih dahulu melakukan observasi ke SAMSAT Corner QMall Banjarbaru yang menjadi objek penelitian.

#### 2. Wawancara

Wawancara yang peneliti yang gunakan dalam penelitian ini adalah wawancara secara terstruktur. Dimana peneliti telah merancang berbagai macam pertanyaan yang akan diajukan ketika proses wawancara berlangsung. Wawancara dilakukan agar peneliti mendapatkan informasi dari narasumber-narasumber yang terpercaya. Karena teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara secara terstruktur, maka peneliti dalam melakukan wawancara, pengumpul data telah menyiapkan instrument penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis dan alternatif jawabannya pun telah disiapkan. Dengan wawancara secara terstruktur ini setiap responden atau narasumber diberi pertanyaan yang sama, dan peneliti mencatatnya.

### 3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi dalam penelitian ini adalah dengan meminta data-data dari pihak Samsat Corner QMall Banjarbaru misalnya saja, mengenai alur prosedur kinerja pelayanan kepada wajib pajak, jadwal kegiatan petugas dan lain-lainnya. Hal ini dilakukan agar informasi yang didapatkan benar-benar bersumber dari objek yang dijadikan sebagai tempat penelitian. Teknik dokumentasi pun dilakukan dalam bentuk memotret semua kejadian yang berlangsung selama peneliti melakukan kegiatan penelitian.

### 4. Triangulasi/Gabungan

Dalam penelitian ini, teknik triangulasi data merupakan teknik yang peneliti gunakan dengan tujuan untuk memperkuat data-data yang peneliti dapatkan dengan menggunakan teknik penelitian yang lainnya. Dengan kata lain, teknik triangulasi data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara menggabungkan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang bertujuan semakin memperkuat data-data penelitian.

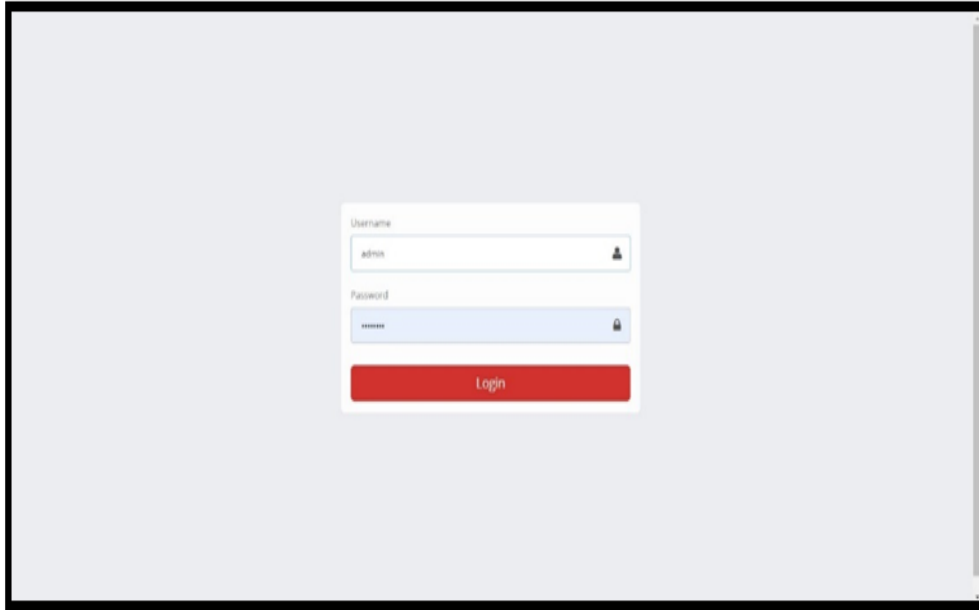
## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan analisa yang dilakukan selama melakukan kegiatan dan penelitian pada SAMSAT Corner QMall Banjarbaru dapat diuraikan bahwa sistem yang berjalan sekarang masih belum efektif. Ini dikarenakan pekerjaannya yang terbilang masih manual dalam melakukan pendataan. Seperti hal masalahnya adalah beberapa prosedur yang cukup lama dalam melakukan transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor, sehingga ini menyulitkan wajib pajak dan petugas dikarenakan Samsat Corner yang terbatas di setiap kotanya. Secara khusus dalam hal ini adalah dalam melakukan transaksi walaupun meskipun kelihatannya sederhana dan mudah ini tidak jarang menimbulkan proses pencarian data transaksi serta data laporan sehingga memakan waktu yang cukup lama, tanpa pencatatan detail, artinya petugas yang membutuhkan data tersebut akan merasa tersulitkan karna semuanya masih menggunakan secara manual dan program aplikasi pengolah kata (Microsoft Word) sehingga belum terpadunya di satu informasi. Untuk itu lah sangat diperlukan sebuah sistem aplikasi yang dapat menjalankan proses lancarnya pekerjaan yang ada pada SAMSAT Corner QMall Banjarbaru Sehingga dapat mempermudah dalam penyampaian informasi data.

### **Implementasi Antarmuka Masukan dan Keluaran Sistem**

Implementasi system merupakan tahapan yang telah dilakukan setelah perancangan sistem yang telah selesai dilakukan sebelum, dan lalu selanjutnya akan di implementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuannya Implementasi ini adalah untuk mengkonfirmasi modul program perancangan pada para pelaku sistem sehingga user dapat memberi masukan kepada pembangun system dalam tahap pengembangan selanjutnya. Implementasi antarmuka masukan ini adalah menjelaskan tentang tampilan layar aplikasi (input) ini pada yang telah dirancang sedangkan implementasi keluaran adalah sebaliknya yaitu hasil dari inputan yang telah di input sebelumnya (output). Langkah-langkah pembuatan sistem ini ialah dengan menggunakan media editor Adobe Dreamweaver CS5 yang dimulai dari pembuatan form menu halaman admin, form menu halaman pimpinan, form menu halaman petugas, form pengisian data pada halaman petugas, form login, form halaman wajib pajak, form pengisian data pada halaman petugas, form pengolah data-data lainnya, laporan-laporan, serta fitur lainnya, sehingga terbentuklah sebuah Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Corner QMALL Banjarbaru Berbasis Web yang siap digunakan untuk memproses pengolahan data Berikut ini adalah implementasi dari setiap halaman yang dibuat pada aplikasi ini sebagai berikut:

Pada tampilan form login ini yaitu halaman dimana user melakukan proses pemasukan data admin.



**Gambar 1. 1 Halaman Login**

Setelah user memasukkan akunnya dengan benar dengan memasukkan akun admin maka halaman inilah nanti user akan dilahirkan dengan menyesuaikan akun, akun yang ia masukkan dengan benar.



**Gambar 1. 2 Halaman Menu Utama Admin**

Pada tampilan form data petugas ini yaitu yang mana user dapat melakukan proses pengolahan data, penambahan data dan perubahan data di form ini.

The screenshot displays the 'Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan' interface. On the left is a dark sidebar menu with a 'Home' icon and a 'MENU' section containing: 'Informasi', 'Transaksi', 'SMS', 'Manajemen User', 'Laporan', and 'Logout'. The main content area is titled 'Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan' and contains a form titled 'Data Petugas'. The form fields are: 'NIP' (text input), 'Nama' (text input), 'Tempat Lahir' (text area), 'Tanggal Lahir' (date picker with 'mm/dd/yyyy' format), 'No HP/Telpon' (text input), and 'Alamat' (text area).

**Gambar 1. 3 Form Data Petugas**

Pada tampilan form data wajib pajak ini yaitu yang mana user dapat melakukan proses pengolahan data, penambahan data dan perubahan data di form ini.

The screenshot displays the 'Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan' interface. On the left is a dark sidebar menu with a 'Home' icon and a 'MENU' section containing: 'Informasi', 'Transaksi', 'SMS', 'Manajemen User', 'Laporan', and 'Logout'. The main content area is titled 'Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan' and contains a form titled 'Data Wajib Pajak'. The form fields are: 'No Polisi' (dropdown menu showing 'AB 0909 BZ'), 'NIK' (text input), 'Nama' (text input), 'Tempat Lahir' (text area), 'Tanggal Lahir' (date picker with 'mm/dd/yyyy' format), 'Jenis Kelamin' (dropdown menu showing '-- Pilih Jenis Kelamin --'), and 'No HP/Telpon' (text input).

**Gambar 1. 5 Data Wajib Pajak**

Pada tampilan form data kendaraan ini yaitu yang mana user dapat melakukan proses pengolahan data, penambahan data dan perubahan data di form ini.

The screenshot shows a web application interface for vehicle information management. The title is 'Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan'. The main content area is titled 'Data Kendaraan' and contains the following fields:

- No Reguler
- No Rangka
- No Polisi
- No Faktur
- Warna
- Jenis Roda Kendaraan (dropdown menu with "-- Pilih Jenis --")
- Model
- Merk
- Tahun Buat
- Warna Flat

A sidebar menu on the left includes: Home, MENU, Informasi, Transaksi, SMS, Manajemen User, Laporan, and Logout.

**Gambar 1.6 Form Data Kendaraan**

Pada tampilan form data pajak ini yaitu yang mana user dapat melakukan proses pengolahan data, penambahan data dan perubahan data di form ini.

The screenshot shows a web application interface for tax data management. The title is 'Aplikasi Manajemen Informasi Pajak Kendaraan'. The main content area is titled 'Data Pajak' and contains the following fields:

- Nama Wajib Pajak (dropdown menu with "iujhuq")
- No Polisi (dropdown menu with "AB 0909 BZ")
- Nilai Jual
- Potok PKB
- Potok SWDKLJ
- PNPB
- Tanggal Biaya (calendar icon)

At the bottom of the form are two buttons: 'Save' (blue) and 'Reset' (red).

A sidebar menu on the left includes: Home, MENU, Informasi, Transaksi, SMS, Manajemen User, Laporan, and Logout.

**Gambar 1.7 Form Data Pajak**

laporan data wajib pajak ini merupakan hasil dari penginputan form data wajib pajak dan user pun dapat bisa mencetaknya.

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN  
**SAMSAT CORNER QMALL BANJARBARU**

**LAPORAN DATA WAJIB PAJAK**

No	NIK	Nama	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	No HP/Telpon
1	6371021511890006	Julian	Banjarmasin	1989-12-15	Laki-Laki	087843216542
2	6371021511900002	Reza	Banjarmasin	1990-07-30	Laki-Laki	053467802124
3	6371021511920001	Akhmad	Subarjo	2020-07-28	Laki-Laki	085323456123
4	6371021511930007	Arif	Banjarmasin	1993-11-15	Laki-Laki	085463456721
5	6371021511920006	Dandi	Banjarmasin	1992-12-11	Laki-Laki	085347481923

Banjarbaru, 27 Juli 2020

(.....)

**Gambar 1. 7 Laporan Data Wajib Pajak**

laporan data kendaraan ini merupakan hasil dari penginputan form data kendaraan dan user pun dapat bisa mencetaknya.

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN  
**SAMSAT CORNER QMALL BANJARBARU**

**LAPORAN DATA KENDARAAN**

No	No Polisi	Warna Kendaraan	Jenis Kendaraan	Model Kendaraan	Tahun Buat	Warna Plat
1	DA 9822 AB	Hitam	Roda Empat	Sepeda Motor	2014	Merah
2	DA 9899 AB	Hitam	Roda Dua	Sepeda Motor	2016	Hitam
3	DA 9874 AB	Hitam	Roda Empat	Mobil	2017	Hitam
4	DA 7723 AT	Putih	Roda Dua	Sepeda Motor	2017	Hitam
5	DA 2765 AB	Merah Hitam	Roda Dua	Sepeda Motor	2010	Hitam

Banjarbaru, 27 Juli 2020

(.....)

**Gambar 1. 8 Laporan Data Kendaraan**

## Pengujian Aplikasi.

Pengujian Aplikasi adalah mencoba aplikasi dengan memasukan data ke dalam form – form masukan yang telah disediakan baik itu perangkat keras dan perangkat lunak. Pada tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap implementasi yaitu melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibangun. Pengujian yang akan dilakukan yaitu dengan pengujian penerapan black box :

**Tabel 1. 1 Tabel Pengujian Aplikasi**

<b>Komponen Uji</b>	<b>Detail Uji</b>	<b>Jenis Uji</b>
Login Admin	Vertifikasi Login	<i>Black boxes</i>
Form Manajemen User	1. Input 2. Edit	<i>Black boxes</i>
Login Pimpinan	Vertifikasi Login	<i>Black boxes</i>
Pengolahan Data Petugas	1. Input 2. Edit 3. Delete	<i>Black boxes</i>
Laporan Data Petugas	Lihat laporan Data Petugas	<i>Black boxes</i>
Laporan Data Wajib Pajak	Lihat laporan Data Wajib Pajak	<i>Black boxes</i>
Laporan Data Kendaraan	Lihat laporan Data Kendaraan	<i>Black boxes</i>
Laporan Data Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan	Laporan Data Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan	<i>Black boxes</i>

## PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, pada bagian ini akan dibahas mengenai aplikasi, pemrograman web, PHP (Hypertext Preprocessor), MySQL, dan diagram konteks.

### Aplikasi

Pengertian Aplikasi merupakan program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan sebuah perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut (user), Dengan bertujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan pembuatan tujuan aplikasi tersebut. Pengertian aplikasi secara umum adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya aplikasi merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi user atau pengguna aplikasi.

### Pemrograman Web

Pemrograman web diambil dari dua suku kata yaitu pemrograman dan web. Pemrograman dalam Bahasa Inggris adalah programmer dan diartikan sebagai proses, cara, alur pembuatan program. Definisi web adalah jaringan komputer yang terdiri dari kumpulan situs internet yang menawarkan teks dan grafik dan suara dan sumber daya animasi melalui protocol transfer hypertext. Orang banyak mengenal web dengan istilah “www” (*world wide web*). Maka bisa disimpulkan pemrograman web merupakan sebagai salah satu proses, cara, mau itu alur pembuatan program yang telah dibuat secara struktur yaitu kedalam sebuah jaringan komputer yang disebut dengan situs internet dengan kata istilah “www” (*world wide web*).



## **PHP (Hypertext Preprocessor)**

PHP merupakan singkatan dari Hypertext Preprocessor yang digunakan sebagai script server – side dalam pengembangan suatu program web yang disisipkan pada dokumen HTML yang ada berisinya pada html yaitu CSS dan Javascript. Penggunaan PHP memungkinkan web dapat dibuat dinamis sehingga maintenance situs web tersebut menjadi lebih mudah dan efisien (Sidik, 2006). PHP secara dasarnya dapat mengerjakan semua yang telah dikerjakan oleh CGI, seperti mendapatkan data dari form, menghasilkan isi halaman web yang dinamis, dan menerima cookies. Kemampuan PHP yang paling diandalkan dan signifikan adalah dukungan banyak dari database. PHP juga mendukung untuk berkomunikasi dengan layanan lain menggunakan protokol IMAP, SNMP, NNTP, POP3, HTTP, dan lainnya yang tidak terhitung. (Sidik, 2006).

## **MySQL**

MySQL merupakan suatu perangkat lunak database relasi (relational Database Management Sistem atau RDBMS), seperti halnya Oracle, PostgreSQL, Microsoft SQL dan sebagainya. MySQL jangan disalahkan dalam artian dengan SQL. Karna SQL sendiri didefinisikan sebagai suatu sintaks perintah-perintah tertentu atau bahasa pemrograman yang digunakan untuk mengelola suatu database.

## **PENUTUP**

### **KESIMPULAN**

Adapun kesimpulan/hasil dari penelitian serta implementasi sistem yang dapat dikemukakan pada bab ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dijalankan pada sistem operasi manapun asalkan memiliki browser dan akses internet atau digunakan secara *online* serta dapat diakses lewat banyak media seperti komputer dan handpone yang sudah sesuai dengan standart WAP.
2. Sistem yang dibuat sudah dapat digunakan secara *online* maupun *offline*.
3. Sistem mudah dikembangkan atau di *update* menjadi sistem yang lebih sempurna dari sistem sebelumnya.

### **SARAN**

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembang sistem ke depannya antara lain :

1. Teknologi phone atau yang berbasis android saat ini sangat diperlukan karena akan lebih memudahkan dalam mengaksesnya.
2. Diharapkan di masa yang akan datang sistem yang telah dibuat sebelumnya, dapat digunakan sebagai salah satu sumber data untuk penelitian berikutnya.

## REFERENSI

- Assauri, S. (2012). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: LPFEUI.
- Ferry, G. (2013). *Membuat Aplikasi SMS Gateway dan Client dengan Java dan PHP*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Jogiyanto. (2013). *Pengenalan Komputer, Dasar Ilmu Komputer*,. Yogyakarta: Pemrograman Sistem Informasi dan Intelegensi Buatan.
- Kustiyahningsih, Y. (2011). *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Mardiasmo. (2011). *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Bandung: Edisi Pertama, Buku Pertama, Cetakan Pertama PT. Eresco.
- Raharjo, B. (2011). *Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL*. Bandung: Graha Ilmu.
- Rifa'i, S. (2013, Februari 6). *Pengertian dan Sejarah MYSQL*. Dipetik Juli 17, 2018, dari <https://www.upyes.com/2013/02/06/pengertian-dan-sejarah-mysql/>
- Sidik. (2013). *Pemrograman Web dengan PHP*. Bandung: Informatika Bandung.
- Tim, E. (2014). *Teori dan Praktik PHP - MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Kumputindo.
- Wati, S. &. (2015). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Urusan Desa (URDES) Berdasarkan Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Computech dan Bisni*, 9(2), 95-107.