

APLIKASI SERVICE DAN PENJUALAN MOTOR ACCESORIS DAN SPAREPART MENGGUNAKAN SMS GATEWAY PADA UD 2NAGA CABANG HANDIL BAKTI

Istiawan Malik¹, Fakhriani Ekawati², Yusri Ikhvani³

¹Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM16630555

²Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1101068101

³Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1124018901
E-mail : setiawans311@gmail.com

ABSTRAK

Honda 2 Naga Handil Bakti adalah cabang perusahaan dari Honda 2 Naga yang bergerak di bidang penjualan motor, *service*, dan suku cadang yang berkembang di masyarakat. Semakin berkembangnya Honda 2 Naga Handil Bakti maka semakin banyak pula prosuder yang berjalan di perusahaan tersebut seperti prosedur layanan *service*, penjualan sepeda motor dan penjualan *sparepart* yang setiap harinya semakin banyak, akan tetapi dalam melayani *service*, penjualan sepeda motor dan penjualan *sparepart* masih manual atau menggunakan kertas nota.

Maka dari itu di buatlah aplikasi *service*, penjualan sepeda motor dan penjualan *sparepart* dengan menggunakan web agar mempermudah melayani konsumen dan pembuatan laporan. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisa dan merancang aplikasi *service* penjualan motor aksesoris dan penjualan *sparepart* Honda 2 Naga Handil Bakti agar prosuder yang berjalan pada perusahaan dapat menjadi lebih efisien dan menghemat waktu. Analisis yang dilakukan didapatkan melalui wawancara dan pengumpulan data yang berguna untuk membantu mengatasi masalah yang ada pada perusahaan tersebut.

Dalam perancangan digunakan Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, dan Sequence Diagram. Hasil analisis ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah perusahaan dalam menjalankan prosedur pekerjaannya, sehingga perusahaan dapat menghemat pemakaian waktu, biaya, serta tenaga, untuk aplikasi kedepannya diharapkan dapat membuat input seperti pencarian, simpan, edit, hapus dan pembuatan laporan *service* dan penjualan.

Kata Kunci : Aplikasi, Service, Penjualan, Motor, Accesoris dan Sparepart.

ABSTRACT

Honda 2 Naga Handil Bakti is a branch company of Honda 2 Naga which is engaged in motorbike sales, service and spare parts that are developing in the community. The more developed the Honda 2 Naga Handil Bakti, the more processors that run in the company such as service procedures, motorcycle sales and spare parts sales which are increasing every day, but in serving service, motorcycle sales and spare parts sales are still manual or use. note paper.

Therefore, service applications, motorcycle sales and spare parts sales are made using the web to make it easier to serve consumers and create reports. The purpose of writing this thesis is to analyze and design a service application for sales of motorbike accessories and sales of spare parts for Honda 2 Naga Handil Bakti so that the processors running in the company can be more efficient and save time. The analysis carried out was obtained through interviews and collecting useful data to help solve problems that exist in the company.

Use Case Diagrams, Class Diagrams, Activity Diagrams, and Sequence Diagrams are used in the design. The results of this analysis are expected to help and simplify the company in carrying out its work procedures, so that the company can save time, costs, and energy, for future applications it is expected to be able to make inputs such as search, save, edit, delete and produce service and sales reports..

Keywords: *Application, Service, Sales, Motorcycle, Accessories and Spare Parts.*

PENDAHULUAN

Dealer Honda 2 Naga awal berdiri pada tanggal 2 Agustus 2003 di Jl. Brigjend Hasan Basri No 2 Kelurahan Sungai Miai kecamatan Banjarmasin Utara. Dealer ini bergerak di bidang penjualan sepeda motor, *service*, dan *sparepart*. Adapun pemilik perusahaan ini adalah ibu Lita Wijaya, di dalam dealer juga mempunyai pimpinan yaitu Helmi Yadi dan kepala keuangan Sari Hartatik.

Honda 2 Naga memiliki divisi-divisi yaitu Bagian H1 bertugas untuk melayani konsumen yang membeli motor di dealer dan mengelola semua data yang masuk dan keluar serta data lainnya. H2 tentang *service*, bagian *service* bertugas untuk memperbaiki motor konsumen yang ingin dilakukan perbaikan setiap jangka waktu yang ditentukan dan H3 tentang *sparepart*, bagian *sparepart* bertugas untuk menjual suku cadang motor Honda kepada konsumen yang memerlukan.

Dealer ini memiliki karyawan yang bekerja sekitar 38 orang masing-masing di bagian dalam divisi H1 tentang penjualan, H2 tentang *service*, dan H3 tentang *sparepart* dan juga mempunyai cabang yang terletak di Jl. Handil Bakti yang bernama Honda 2 Naga Handil Bakti. Cabang Handil Bakti mempunyai karyawan 12 orang, 4 orang mekanik, 1 admin, 1 *sparepart*, 3 *salesman*, 1 kepala pos, 1 kasir, 1 *Service Advisor*. Setiap bulannya Cabang Honda 2 Naga Handil Bakti memiliki konsumen semakin bertambah artinya dalam segi pelayanan penjualan sepeda motor, *service* dan penjualan *sparepart* harus ditingkatkan dan harus semakin membaik, dimana dalam melakukan pelayanan penjualan sepeda motor, *service* dan penjualan *sparepart* memerlukan sistem yang baik untuk mempermudah melakukan penjualan sepeda motor, *service* dan penjualan *sparepart*, dengan adanya sistem aplikasi yang membantu merekap laporan, rekap nota, rekap pendapatan, yang mana agar bisa dipantau setiap bulannya.

Di Cabang Honda 2 Naga Handil Bakti dalam membuat nota *service* dan penjualan *sparepart* masih manual menggunakan kertas nota dimana saat konsumen melakukan transaksi admin harus menuliskan di kertas nota apa saja yang diganti dan dikerjakan oleh mekanik sehingga memakan waktu yang cukup lama dan terkadang rincian nota kurang jelas saat konsumen membaca nota. Penjualan sepeda motornya pun saat konsumen ingin membeli sepeda motor data konsumen yang sudah diserahkan kepada petugas di cabang Handil Bakti harus membawa dan meminta pertolongan kepada karyawan di UD 2 Naga untuk menginputkan data konsumen yang ingin membeli tadi, sehingga memakan cukup banyak waktu untuk kembali lagi ke cabang Handil Bakti barulah faktur nota pembelian sepeda motor diserahkan kepada konsumen yang membeli, dan akan diproses selanjutnya.

Kemudian data *service* direkap dan dikumpulkan agar dapat memantau pendapatan *service* dan penjualan *sparepart* menjadi satu dan ditempatkan di ruangan berkas yang menumpuk yang disediakan oleh perusahaan. Ketika kepala pos ingin menginginkan rekap laporan-laporan tersebut dibuatkan laporannya, admin mengalami kesulitan untuk merekap semua rekap laporan sehingga laporan menjadi kurang efektif dan dapat mempengaruhi kinerja admin karena pekerjaan lain terbelengkalai.

Beberapa penelitian telah dilakukan berkaitan dengan aplikasi *service* dan penjualan diantaranya adalah penelitian dengan judul “*Pengembangan Aplikasi Penjualan Sparepart Di Bengkel Anugrah Jaya Motor Berbasis Desktop*”, Nugraha Setiadi, Ridwan Setiawan (2016). Penelitian “*Rancang Bangun Aplikasi Penerimaan Jasa Perbaikan Sepeda Motor Pada Bengkel Selaras Motor Berbasis Website*”, Cornelis Dehotman T, Tony Soebijono, Valentinus Roby Hananto (2018). Dan “*Sistem Informasi Penjualan Motor Secara Tunai Pada Yamaha Victory Depok Berbasis Java*”, Septian Tri Argi, Aan Risdiana (2020).

Menurut (Nugraha Setiadi, Ridwan Setiawan, 2016), pada proses transaksi di bengkel ini masih menggunakan buku catatan biasa yang kurang efektif dalam melakukan proses transaksi dan proses pembuatan laporan karena masih dicatat, begitu pula dengan pengecekan jumlah stok barang dimana untuk mengetahui jumlah stok barang dilakukan dengan pengecekan satu persatu saat akan melakukan pemesanan. Dilihat dari profil bengkel tersebut yang telah berdiri sangat lama maka seharusnya bengkel tersebut sudah menggunakan sistem transaksi yang terkomputerisasi.

Menurut (Cornelis Dehotman T, Soebijono, Valentinus Roby Hananto, 2018), selama ini proses pelayanan perbaikan sepeda motor telah ditetapkan oleh perusahaan melalui Standar Operasional dan Prosedur (SOP), proses dimulai dari setiap kali ada pelanggan yang datang maka pelanggan tersebut hanya mendaftar dikasir selanjutnya kasir akan meminta STNK untuk mencatat data pelanggan pada sebuah buku pelanggan.

Menurut (Septian Tri Argi, Aan Risdiana, 2020), kendala sistem yang masih sangat manual sehingga pekerjaan tidak cepat dan efektif dapat disimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi yang sudah terkomputerisasi transaksi dipenjualan semakin mudah dan cepat.

Berdasarkan penjelasan di atas maka dibuat skripsi dengan judul “**APLIKASI SERVICE DAN PENJUALAN MOTOR ACCESORIS DAN SPAREPART MENGGUNAKAN SMS GATEWAY PADA UD 2NAGA CABANG HANDIL BAKTI**”.

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang telah dikemukakan dilatar belakang, maka dapat dirumuskan masalahnya pembuatan nota transaksi *service* dan penjualan *sparepart* masih dengan tulis tangan, tempat menyimpan data masih diarsip dalam buku besar, sulitnya memantau pendapatan *service*, penjualan *sparepart* dan penjualan sepeda motor sulitnya membuat laporan perhari maupun perbulannya.

METODE

Dalam penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data. Adapun metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yaitu sistematis dengan cara terjun langsung ke lapangan dalam hal ini langsung terjun ke lapangan untuk mengambil data yang berhubungan dengan data-data yang diperlukan. Apalagi dalam penelitian ini sangat diperlukan pengamatan langsung ke lapangan untuk mendapatkan informasi langsung mengenai penjualan sepeda motor, *service* dan Penjualan *sparepart* Honda 2 Naga Cabang Handil Bakti.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode yang diterapkan dengan cara wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan berkaitan dengan masalah yang dihadapi pada penjualan sepeda motor, *service* dan penjualan *sparepart* Honda 2 Naga Cabang Handil Bakti. Wawancara ini dilakukan pada kepala pos selaku pimpinan disana. Dengan metode ini data yang didapatkan memiliki tingkat keakuratan yang tinggi karena mengetahui informasi langsung dari sumbernya.

3. Studi Kepustakaan

Untuk melengkapi data-data yang diperlukan untuk penelitian ini diperlukan juga data-data tambahan yang terdiri dari referensi dari buku-buku, artikel maupun data yang berada di internet untuk mendukung kajian pustaka dalam membahas pokok masalah yang diteliti.

4. Studi Dokumentasi

Agar penelitian tersebut lebih akurat dan lengkap maka diperlukan lagi sebuah teknik pengumpulan data dengan literatur dan dokumentasi dari berbagai sumber misalnya artikel, jurnal, majalah, media masa, diktat dan sumber media lainnya yang berhubungan langsung dengan Honda 2 Naga Cabang Handil Bakti.

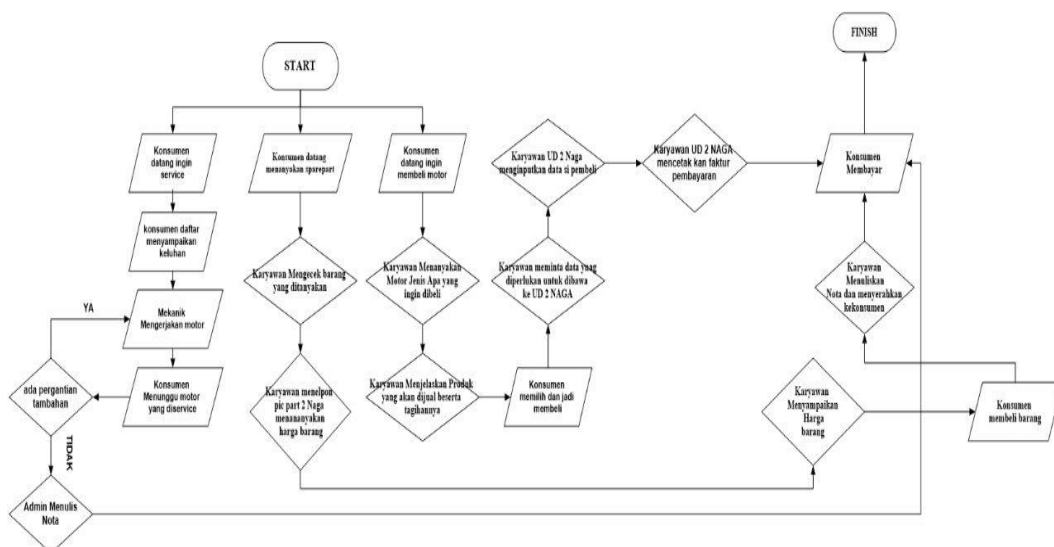
HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis sistem yang berjalan

Analisa terhadap sistem yang sedang berjalan dilakukan bertujuan untuk mengetahui dan menentukan masalah yang ada dilapangan. Sistem yang sedang berjalan perlu dianalisa sebagai dasar dalam merencanakan dan membuat sistem yang baru. Sistem yang sedang berjalan pada 2 Naga cabang Handil Bakti :

1. Konsumen datang ke ahass cabang pos handil bakti.
2. Lalu ada yang ingin *service*, ada yang ingin membeli *sparepart*, dan juga sepeda motor.
3. Kemudian motor dikerjakan mekanik sampai selesai.
4. Konsumen membeli *sparepart*.
5. Konsumen membeli sepeda motor.
6. Setelah motor selesai *diservice* dan pembelian *sparepart* dan pembelian sepeda motor selesai.
7. Kemudian karyawan menuliskan nota dikertas nota
8. Lalu konsumen membayar

Gambaran sistem yang berjalan:

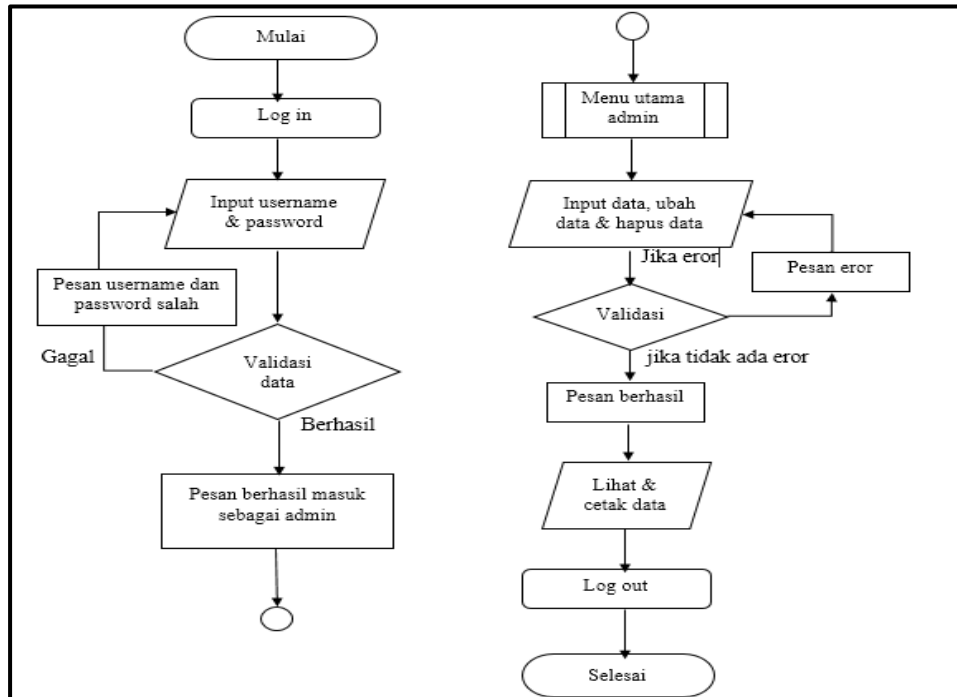


Gambar 1. 1 flowchart sistem lama

Analisis sistem yang diusulkan

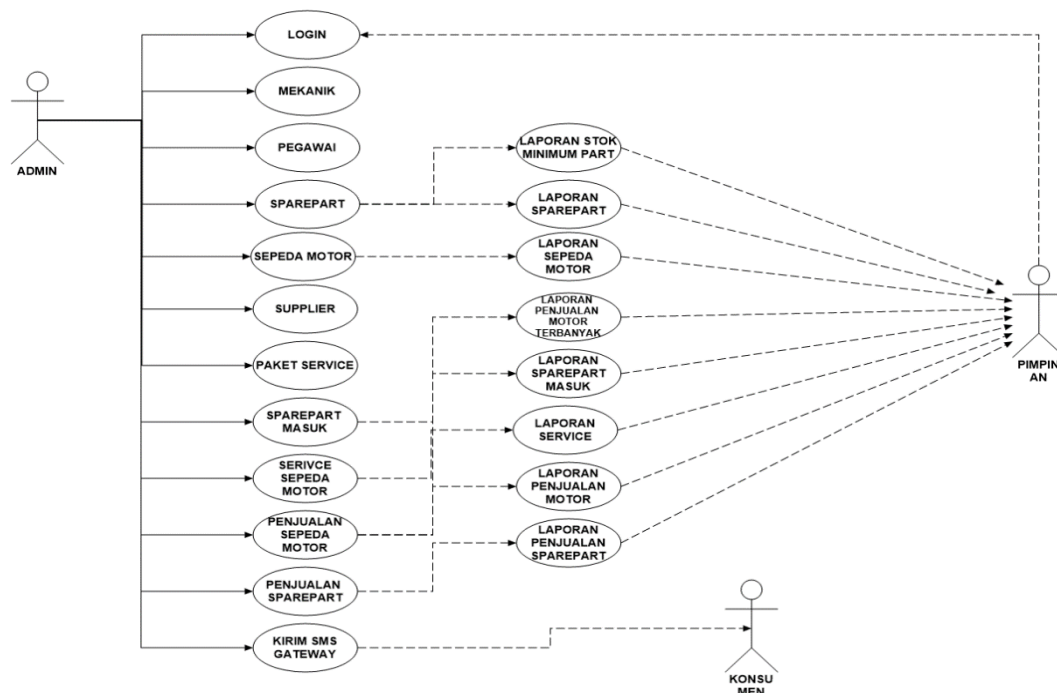
Alur usulan sistem yang diusulkan sebagai berikut

1. Admin login
2. Apabila akun tidak sesuai maka akan kembali ke halaman login
3. Setelah login berhasil admin bisa mengakses semua menu yang ada
4. Kemudian admin bisa melakukan transaksi *service*, penjualan *sparepart* dan penjualan sepeda motor
5. Kemudian mencetak nota dari transaksi *service*, penjualan *sparepart* dan penjualan sepeda motor
6. Kemudian rincian nota tersebut diserahkan kepada konsumen untuk melakukan pembayaran dikasir.



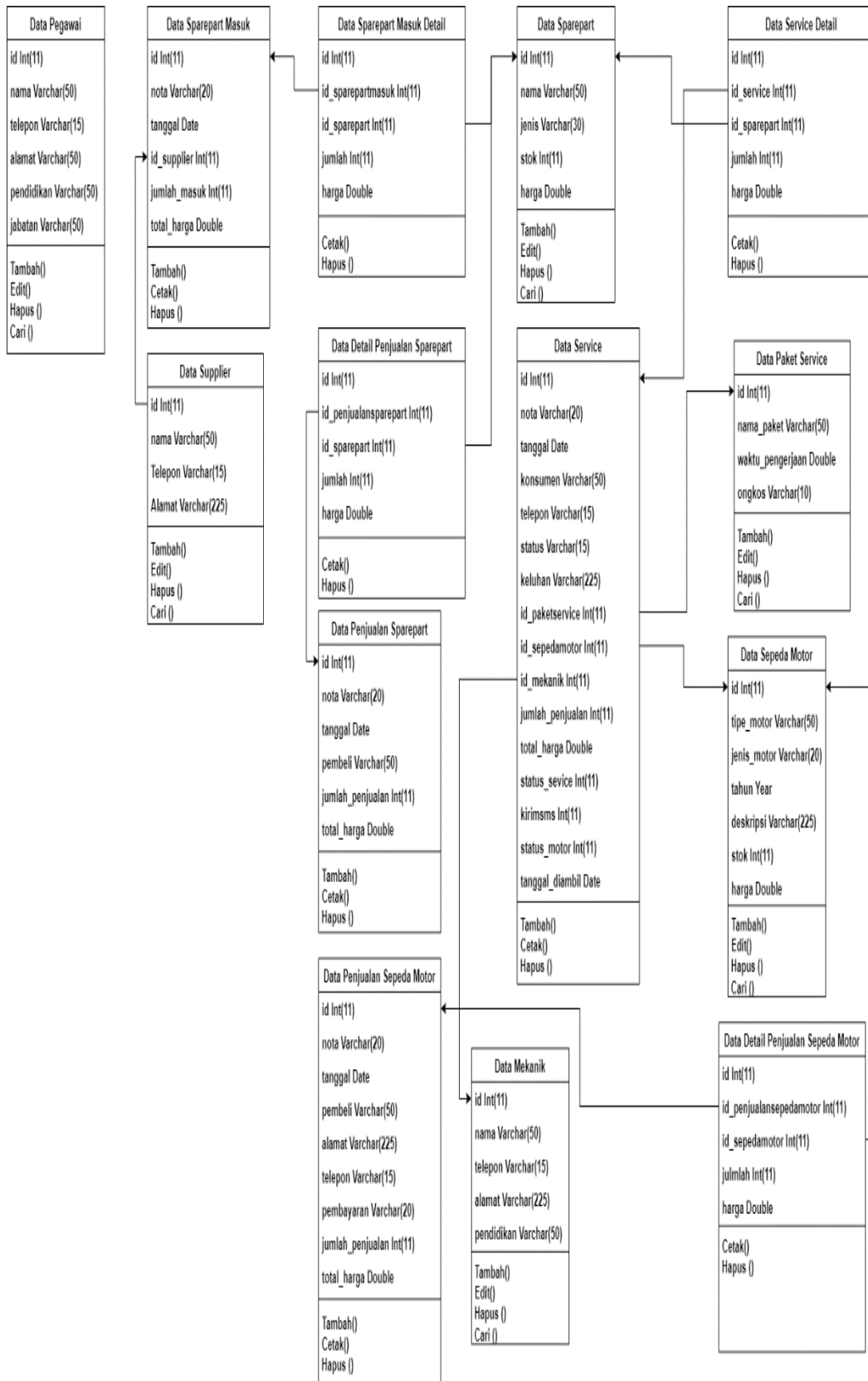
Gambar 1. 2 flowchart sistem baru

Berikut ini beberapa rancangan Use Case dari metode UML (Unified Modelling Language) yang digunakan dalam membangun program aplikasi ini.



Gambar 1. 3 Use Case Diagram

Class Diagram



Gambar 1. 4 Class Diagram

Tampilan Aplikasi

Halaman utama atau menu utama merupakan tampilan awal dari sistem. Halaman utama mempunyai beberapa menu tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1.4 Form Menu

1. Tampilan Form Service Motor
Form service motor ini digunakan untuk menginputkan data sepeda motor yang akan diservice

UD 2 NAGA 21:32:38 Senin, 10 Agustus 2020 Khayatunnufus

UD 2 NAGA HANDIL BAKTI

SERVICE SEPEDA MOTOR

Nota: SRV-00906539 Tanggal: 2020-08-10 Konsumen: ZUBAIDAH

Telepon: 087814557634 Status: Ditunggu Keluhan: TARIKAN BERAT

Paket: Service Lengkap Matic Motor: Scoopy Mekanik: Partiansyah

Jumlah: 1 Grand Total: 80,850

Selesai Batal

DETAIL SPAREPART [+ Tambah Data](#)

Search:

No	Nama Sparepart	Jumlah	Harga	Aksi
1	Busi	1	13,500	

Activate Windows Previous 1 Next
Go to Settings to activate Windows

Gambar 1.5 Form Service Motor

2. Tampilan Laporan Service Motor

UD 2 NAGA CABANG HANDIL BAKTI
Jl. Handil Bakti Komplek Grand Purnama 2, Kabupaten Barito Kuala
Telp. (0822) 52365851

Rekap Service Sepeda Motor 01-08-2020 s/d 31-08-2020

No	Tanggal	Nota	Paket	Mekanik	Total Harga
1	12-08-2020	SRV-64586708	Ganti Oli Matic Dan Bebek	Muhammad Alif Faisal	Rp. 55,550
2	12-08-2020	SRV-84394256	Ongkos Pergantian (35)	Parliansyah	Rp. 852,500
3	12-08-2020	SRV-41567341	Ongkos Pergantian (30)	Muhammad Alfi	Rp. 1,463,000
4	12-08-2020	SRV-30972602	Ongkos Pergantian (30)	Muhammad Alfi	Rp. 533,500
5	12-08-2020	SRV-69187794	Ganti Gear Set Sport	Muhammad Alfi	Rp. 146,300
6	12-08-2020	SRV-69348240	Ganti Kampas Ganda	Rachman Nor Adila	Rp. 497,750
7	12-08-2020	SRV-52864111	Service Lengkap Matic	Rachman Nor Adila	Rp. 187,550
8	12-08-2020	SRV-52605633	Paket CVT Lengkap	Muhammad Alif Faisal	Rp. 231,000
9	12-08-2020	SRV-80160022	Service Lengkap Bebek	Rachman Nor Adila	Rp. 125,400
10	12-08-2020	SRV-25883709	Pasang Part Karyawan	Adhi Setiawan	Rp. 14,850
11	12-08-2020	SRV-96147333	Pasang Part Karyawan	Muhammad Alif Faisal	Rp. 68,750
12	08-08-2020	SRV-81113704	Service Lengkap Matic	Muhammad Alif Faisal	Rp. 130,350
13	01-08-2020	SRV-69536339	Service Lengkap Matic	Adhi Setiawan	Rp. 187,550
14	02-08-2020	SRV-67190484	Service Lengkap Matic	Parliansyah	Rp. 116,050
Grand Total					Rp. 4,610,100

Empat Juta Enam Ratus Sepuluh Ribu Seratus Rupiah

** Total Harga sudah termasuk + PPN10%

Dicetak Tanggal 14 Agustus 2020

Mengetahui, Kepala Pos

Di Cetak Oleh : Khayattunufus

Ade Setiawan S.M

Gambar 1. 6 Laporan Service Motor

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat dihasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan diterapkannya fasilitas sistem penjualan dan service motor di dalam program ini dapat mempermudah dalam proses melakukan pelayanan kepada konsumen dengan lebih baik.
2. Dengan diterapkannya sistem ini dalam rekapitan – rekapitan data yang sudah dilakukan dapat tersimpan dengan rapi.
3. Aplikasi ini dapat membantu pimpinan meakses data rekapitan – rekapitan data progres penjualan dengan lebih mudah.

Adapun beberapa saran yang diusulkan yaitu:

1. Untuk peneliti berikutnya diharapkan dapat mengembangkan aplikasi ini yang lebih kompleks dan bisa ditambahkan fitur fitur yang nantinya bisa lebih mempermudah lagi buat pengguna.
2. Diharapkan pembuatan sistem nantinya membuat rekap pendapatan permekanik yang nantinya bisa memantau progres mekanik dalam bekerja setiap bulannya.
3. Diharapkan pembuatan sistem selanjutnya bisa menambahkan pendaftaran online untuk mempermudah dalam pendaftaran

REFERENSI

- Bagaskara, R . (2018, February). *Apa yang dimaksud dengan diagram aktivitas*. Retrieved from <https://www.dictionnaire.com/apa-yang-dimaksud-dengan-diagram-aktivitas-atau-activity-diagram/15129>
- Bella. (2017). *Pengertian tahap klasifikasi aplikasi*. BANJARMASIN: UNISKA.
- Cornelis Dehotman T, Tony Soebijono, Valentinus Roby Hananto. (2018). *Rancang Bangun Aplikasi Penerimaan Jasa Perbaikan Sepeda Motor Pada Bengkel Selaras Motor Berbasis Website*. Jurnal Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, VII(1),6.
- Guru Merry. (2020, 06 23). *Use Case Diagram*. Retrieved from <https://majalahpendidikan.com/use-case-diagram-pengertian-komponen-dan-contohnya/> use case
- Hakim Lukmanul. (2004). *Definisi Website*. from <https://www.firmandus.com/pengertian-website-menurut-para-ahli/>.
- Hengky W. Pramana. (2010). *Pengertian aplikasi menurut para ahli*. Retrieved from <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/>
- Nugraha Setiadi, Ridwan Setiawan. (2016). *Pengembangan Aplikasi Penjualan Sparepart Di Bengkel Anugrah Jaya Motor Berbasis Desktop*, Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut, XIII(2), 8.
- Oktaviani. (2010). *Pengertian PHP*. from http://eprints.akakom.ac.id/4933/3/3_143110024_BAB_II.pdf.
- raharjo. (2011:21). *Tentang Mysql*. from <http://cicikagussw.blogspot.com/2015/04/ii-tinjauan-pustaka.html>.
- Rizki Adam. (2019, Januari 11). *Sequence Diagram*. Retrieved from <https://www.slideshare.net/rizkiadamkurniawan/rpl2-sequence-diagram>
- Samhis setiawan. (2020, 08 04). *Pengertian Penjualan*. Retrieved from <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-penjualan/#ftoc-heading-2>
- Septian Tri Argi, Aan Risdiana. (2020). *Sistem Informasi Penjualan Motor Secara Tunai Pada Yamaha Victory Depok Berbasis Java*. Jurnal Universitas Indraprasta PGRI, I(2),8.
- Temukan Pengertian. (2019). *Tentang UML*. Retrieved from <https://www.temukanpengertian.com/2014/12/pengertian-uml.html>
- Trio motor. (2013). *Sejarah trio motor*. Retrieved from <http://triomotor.co.id/m/sejarah-trio-motor/>
- Universitas Lampung. (2011). *Pengertian Pelayanan atau Service*. <https://digilib.unila.ac.id/6162/130/BAB%20II.pdf>.