

# **ANALISIS DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM WARUNG MAKAN BERKAH DI BANJARMASIN**

Triya Wiliya Hasni<sup>1</sup>, Erni Alfisah<sup>2</sup>, Purboyo<sup>3</sup>

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 17.31.0516

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 1124066801

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 1126067301

**Email : triyawiliyahasni1999@gmail.com**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui kendala sumber daya apa saja yang dihadapi warung makan berkah selama pandemic Covid-19. Dan 2) Untuk mengetahui upaya yang dilakukan warung makan berkah dalam mengatasi kendala sumber daya manusia selama pandemi Covid-19.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Kendala sumber daya manusia yang dihadapi warung makan berkah selama pandemi Covid-19 adalah karyawan atau tenaga kerja yang berhenti bekerja dengan alasan takut terlalu banyak berinteraksi dengan orang lain atau pembeli. 2) Upaya yang dilakukan adalah dengan mengurangi jam kerja dan selalu menjaga kebersihan serta tetap menjaga protokol kesehatan sesuai dengan yang dianjurkan pemerintah  
Kata Kunci : Dampak Pandemi Covid-19, Sumber Daya Manusia, UMKM

## **ABSTRACT**

This study to examine : 1) What are the resource constraints faced by Warung Makan Berkah during the Covid-19 pandemic. And 2) The effort made by Warung Berkah in overcoming human resource constraints during the Covid-19 pandemic.

The design of this research is descriptive qualitative research with the aim of describing and understanding the meaning behind the data appears. Descriptive qualitative research can describe and provide an understanding of complex realities.

There are two types of data sources used by the author in this study, namely primary data and secondary data. The data collection technique used by the author is by using interview and document techniques. The result of this study indicated that : 1) The human resource constraints faced by Warung Makan Berkah during the Covid-19 Pandemic are employees or workers who stop working for reasons of fear of interacting too much with others. Other people or buyers. 2). Efforts are being made to reduce working hours and always maintain cleanliness and maintain health protocols as recommended by the government.

Keywords : Impact of the Covid-19 Pandemic, Human Resource, MSMEs

## **PENDAHULUAN**

Tenaga kerja merupakan sumber daya yang penting untuk di kelola sebuah perusahaan untuk memperoleh keunggulan dalam bersaing. Ketika pandemic *Covid-19* datang maka banyak perusahaan besar memutuskan hubungan kerja dengan karya-

wannya untuk mempertahankan bisnisnya yang turun akibat penurunan penjualan. Bagi usaha kecil ini bukanlah sebuah keputusan yang mudah, tidak mudah bagi usaha kecil untuk mencari sumber daya manusia yang mau bekerja di sektor usaha kecil dan kompensasi di sektor usaha kecil

yang lebih rendah dari pada di sektor manufaktur. Penelitian ini secara khusus melihat bagaimana pandemi covid-19 memberikan dampak besar dan mempengaruhi sektor usaha kecil terutama di Banjarmasin. Alasan memilih sektor usaha di Banjarmasin adalah karena sektor tersebut memerlukan orang yang sangat menguasai dalam bidang masak memasak karena makanan yang disajikan adalah makanan yang di minati oleh hampir setiap orang. Pandemi Covid-19 memberi dampak besar pada berbagai aspek kehidupan masyarakat Indonesia.

Pandemi Covid-19 memberi dampak besar pada berbagai aspek kehidupan masyarakat Indonesia. Untuk mencegah penularan semakin meluas, kegiatan yang berpotensi mempertemukan banyak orang dalam satu waktu yang sama kini dibatasi. Kegiatan-kegiatan yang dibatasi antara lain, bersekolah bekerja di kantor atau pabrik, menonton film di bioskop, dan menghadiri konser musik. Untuk menekan laju penularan virus Covid-19 sejumlah pemerintah daerah memberlakukan aturan belajar di rumah bagi siswa sekolah Demikian pula para pekerja, Perusahaan-perusahaan mengambil kebijakan memperbolehkan para karyawannya bekerja di rumah. Selain imabauan untuk beraktivitas di rumah , warga juga diminta disiplin melakukan social distancing untuk mengambil jarak saat berada di satu tempat dengan orang lain, terutama di ruang publik.

Dampak dari pandemi covid-19 ini juga dirasakan oleh UMKM seperti para pekerja warung, toko kecil, pedagang di pasar, hingga pekerjaan lain yang bergantung hidup dari pendapatan harian termasuk di pusat-pusat perbelanjaan dan pengendara ojek online. Sejak di berlakukannya stay at home atau dirumah aja, penjualan para UMKM semakin sepi pembeli.

Berdasar uraian diatas, menjelaskan bahwa UMKM sangat merasakan dampak yang besar terhadap Pandemi Covid-19 ini, maka penulis tertarik untuk

melakukan penelitian mengambil judul “Analisis dampak pandemi Covid-19 terhadap sumber daya manusia pada UMKM Warung Makan Berkah di Banjarmasin.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan penelitian jenis kualitatif, yaitu dengan cara langsung digali dari hasil penelitian maupun hasil pengolahan data kualitatif setelah dilakukan pengelompokan sedemikian rupa dan kemudian disimpulkan.

- Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari objek penelitian yaitu di Warung Makan Berkah Di Banjarmasin.
- Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari berbagai sumber yang dapat menunjang validitas data yang akan dianalisis selanjutnya.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah :

1. Field Research  
Penelitian yang dilakukan secara langsung pada objek penelitian, pengumpulan data dengan melakukan wawancara serta meminta data-data dan melihat serta mengamati.
2. Studi Kepustakaan  
Merupakan data yang diperoleh langsung dari referensi-referensi atau literatur yang berkaitan dengan data yang diteliti.
3. Dokumentasi  
Dokumentasi adalah proses pengumpulan data-data yang tertulis berupa catatan, buku, surat kabar, rapat, agenda dan sebagainya. Penulis melakukan pengumpulan data berupa catatan.

### **Teknik Analisis Data**

Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif setelah data dikumpulkan dan dihimpun, penulis kemudian melakukan berbagai analisis dan pemilihan data sampai ditemukan data primer yang tepat.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dari hasil dari penelitian ini diperoleh dengan teknik wawancara mendalam secara lengkap kepada pemilik Warung Makan Berkah sebagai bentuk pencarian dan dokumentasi langsung dilapangan. Kemudian peneliti juga memakai teknik observasi sebagai cara untuk melengkapi data yang ditemukan. Penelitian ini berfokus pada kendala sumber daya manusia selama Covid-19 dan upaya mengatasinya. Peneliti juga menggunakan pendekatan kualitatif untuk melihat kondisi alami dari suatu fenomena. Pendekatan ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman dan menggambarkan reaktas yang kompleks. Penelitian dengan pendekatan kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata atau lisan berdasarkan orang atau perilaku yang diamati.

1. Kendala Sumber Daya Manusia apa saja yang di hadapi UMKM Warung Makan Berkah di Banjarmasin selama Pandemi Covid-19.

Setelah melakukan observasi langsung, wawancara dan pengamatan di lapangan maka kendala Sumber Daya Manusia yang peneliti temukan di Warung Makan Berkah selama Pandemi Covid-19 adalah :

1. Karyawan yang berhenti bekerja  
Ibu Istiqomah menyampaikan bahwa satu persatu karyawan yang memilih berhenti bekerja dengan alasan takut terkena virus Covid-19 karena berinteraksi dengan orang atau pembeli, Ibu Itiqomah terkadang merasa sangat kewalahan dengan memperkerjakan karyawan baru. Karyawan baru tersebut harus mulai mempelajari segala sesuatu dari awal dan menurut nya ini bisa menjadi masalah besar ketika mereka akan mulai membuka warung.
2. Sulitnya Mencari SDM atau tenaga kerja  
Selama Pandemi Covid-19 satu persatu karyawan di Warung Berkah memilih untuk berhenti

dengan alasan takut terkena virus Covid-19 karena banyak berinteraksi dengan pembeli, itulah sebabnya pemilik Warung Berkah kesulitan untuk mencari tenaga kerja selama Pandemi Covid-19. Upaya apa saja yang dilakukan Warung Makan Berkah di Banjarmasin untuk mengatasi kendala Sumber Daya Manusia selama Pandemi Covid-19.

Setelah melihat kendala sumber daya manusia yang di hadapi Warung Berkah diatas. Menurut peneliti, Warung Berkah melakukan upaya yang kurang efektif dan efisien sehingga upaya yang mereka lakukan masih kurang tepat untuk mengatasinya.

2. Upaya yang dilakukan Warung Berkah yaitu :
  1. Memperkerjakan saudara dekat
  2. Memberikan gaji atau upah seadanya dengan alasan persaudaraan dan kemanusiaan.

Melihat dari beberapa permasalahan yang dihadapi oleh Ibu Istiqomah selaku pemilik Warung Berkah, peneliti menyimpulkan bahwa ini semua bersumber dari virus Covid-19 sehingga membuat pembeli, pelanggan bahkan karyawan menjadi takut untuk berinteraksi dengan banyak orang sehingga pada akhirnya pembeli menurun dan karyawan pun satu persatu memilih berhenti bekerja. Padahal sebelum munculnya Pandemi Covid-19, Warung Berkah dalam keadaan baik-baik saja tidak ada hambatan dan gangguan berarti.

Setelah peneliti melakukan observasi langsung dan melakukan kajian yang mendalam, terhadap Warung Makan Berkah, peneliti menemukan upaya yang bisa dilakukan oleh Warung Berkah dan dianggap peneliti sebagai solusi yang tepat untuk mengatasi kendala sumber daya manusia yang dihadapi Warung Berkah selama ini, Yaitu :

1. Melakukan promosi atau mencari tenaga kerja secara online di sosial media dengan mencantumkan jam kerja dan protokol kesehatan yang disesuaikan pada saat pandemi Covid-19.
2. Mempertimbangkan untuk mengurangi jam kerja agar tidak terlalu banyak berinteraksi dengan orang lain, misalkan sebelum Pandemi Covid-19 Warung Berkah buka dari jam 07-17.00 sore, maka selama Pandemi Covid 19 ini Warung Berkah mengurangi jam buka menjadi jam 07-15.00 sore. Menyediakan tempat cuci tangan dan sabun serta handsanitizer agar sebelum dan setelah berinteraksi dengan pembeli harus mencuci tangan terlebih dahulu.
3. Melakukan diskusi dengan karyawan tentang masalah gaji atau upah, dengan mengurangi jam kerja kemungkinan besar karyawan tidak keberatan dengan gaji yang dikurangi.
4. Menyebarkan informasi terkini dan relevan tentang gejala Covid-19 dan rekomendasi pencegahan penyakit di antara karyawan Warung Berkah. Gunakan hanya sumber informasi yang kredibel, seperti Organisasi Kesehatan Dunia (WHO). Buat tulisan khusus atau dadakan tentang tetap menjaga protokol kesehatan.
5. Selalu memberikan pemahaman tentang bahaya Covid-19 serta cara untuk tetap menjaga kesehatan dengan tetap mentaati protokol kesehatan sesuai yang dianjurkan pemerintah.

## **PENUTUP**

Penelitian ini menunjukkan bahwa Pandemi Covid-19 memukul dengan berat sektor UMKM termasuk Sumber Daya Manusia yang ada di UMKM yang hanya

mempunyai sedikit karyawan. UMKM perlu mengantisipasi setiap perubahan untuk dapat bertahan dan kelangsungan usahanya akan terus berjalan. Manfaatkan dan berikan pemahaman dengan baik Sumber Daya yang ada agar tidak kelangsungan usaha tetap berjalan.

Setelah melakukan analisis pengamatan data dan penelitian, dan interpretasi data, dalam bab ini penulis mengambil beberapa kesimpulan dan saran-saran yang ada pada dasarnya dapat dijalankan sebagai pedoman untuk mengatasi kendala Sumber Daya Manusia yang dihadapi pada saat Pandemi Covid-19 ini berlangsung.

Sumber Daya Manusia sendiri adalah seluruh kemampuan atau potensi seseorang yang berada didalam suatu wadah tertentu beserta karakteristik atau lingkungan, sosial, maupun ekonominya yang dapat dimanfaatkan untuk keperluan suatu peningkatan atau kemajuan.

Potensi manusia yang nantinya ditunjuk dalam aspek yang salah satunya adalah kualitas, hanya dapat dicapai dengan adanya pengembangan Sumber Daya Manusia. Hal tersebut diperlukan karena Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang paling mempengaruhi suatu tingkat keberhasilan. Kemampuan manusia untuk mempengaruhi suatu pekerjaan menunjukkan bahwa adanya Sumber Daya Manusia sangat sentral adanya.

Oleh karena itu, Sumber Daya Manusia yang ada hendaklah dikembangkan sedemikian rupa guna mencapai kesejahteraan dan siap untuk menghadapi keadaan apapun. Pengembangan Sumber Daya Manusia amat diperlukan karena memiliki aspek yang penting bagi Warung Berkah.

Setelah melakukan penelitian dan pembahasan mengenai Dampak Covid -19 terhadap Sumber Daya Manusia pada UMKM Warung Berkah Banjarmasin, maka dari itu ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengolahan data dan pembahasan berdasarkan hasil observasi dan wawancara langsung dapat

disimpulkan bahwa variabel Covid-19 berpengaruh terhadap variabel Sumber Daya Manusia. Dimana setiap kenaikan satu-satuan Covid-19 akan mempengaruhi Sumber Daya Manusia yang ada di Warung Berkah.

2. Upaya pelaku Usaha untuk menghadapi dan juga melanjutkan kelangsungan usahanya adalah selalu menerapkan protokol kesehatan di Warung dan melakukan promosi online di sosial media serta mengurangi jam kerja atau jam buka untuk menghindari terlalu banyak berinteraksi dengan orang lain.

#### **Saran-saran**

Penelitian ini adalah penelitian yang dilakukan pada saat pandemi. Kedepannya penelitian ini dapat dilanjutkan dengan penelitian evaluasi kebijakan yang di ambil oleh usaha kecil dalam bertahan menghadapi pandemi. Pandemi seperti ini terjadi dalam seratus tahun terakhir namun pelajaran yang didapat dari pandemic ini dapat dihunakan untuk menghadapi kendala Sumber Daya Manusia serta upaya yang seharusnya bisa diatasi untuk kedepannya.

Protokol kesehatan di Warung Berkah perlu ditingkatkan lagi guna untuk tetap menjaga kesehatan bersama selama Pandemi Covid-19 ini. Agar tenaga kerja atau karyawan yang bekerja merasa aman dan terlindungi ,pemilik Warung Berkah sebaiknya selalu memberikan pemahaman kepada karyawan bahwa dengan tetap menjaga kebersihan dan mentaati protokol kesehatan sesuai dengan yang dianjurkan pemerintah kemungkinan besar akan tetap sehat dan terlindungi dari virus Covid-19 , dan sebaiknya jam buka di Warung Berkah juga harus dikurangi agar dapat mengurangi tingkat bertemu dan bertinteraksi dengan orang lain.

Adapun poin-poin penting dari uraian di atas adalah :

1. Tetap menjaga protokol kesehatan
2. Mengurangi jam kerja

3. Memberikan pemahaman tentang bahaya Covid-19 serta mentaati protokol kesehatan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Aisyah, Siti M.M. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 Bagi UMKM Serta Strategi E-Marketing UMKM di Indonesia*. Medan : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Amri, Andi. (2020). *Dampak Covid-19 Terhadap UMKM di Indonesia*. Makassar : Universitas Hasanudin.

Butarbutar, M., Wardhana, A., Aprilia, DH., Hendrayani, E., Mardah, S., Abrori, I., ... & Purboyo. (2021). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Media Sains Indonesia

Cakranegara, Pandu Adi dan Rahadi, Dedi Rianto. (2020). *Sumber Daya Manusia Sektor UMKM di Kala Pandemi Covid-19*. Bekasi : Universitas Presiden.

Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat

Fadli, Ahmad. (2021). *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Pendapatan UMKM di Desa Gondang Kecamatan Gangga*. Mataram : Universitas Muhammadiyah Mataram.

Handoko, T. Hani. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit BPFE.

- Huda, Nurul. (2020). *Dampak Virus Covid-19 Terhadap Sektor Industri UMKM di Indonesia*.
- Sadili Samsudin. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV. Pustaka Setia
- Sasmita, Hafizah Dwi. (2021). *Analisis Tentang Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Mandalika Kabupaten Lombok Tengah*. Mataram : Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Tim Yamnas Dpkm-Ugm. (2020). *Dampak Awal Pandemi Covid-19 Terhadap UMKM*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Rahmi Widyanti, Basuki, Kurniaty, M. Zainul, Erni Alfisah, Susiladewi, Purboyo. (2020). The Linked of Role Career-Based Anchors and Organizational Commitment in Disruption Era: Evidence from Plywood Corporate Staff In South Kalimantan. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(05), 2731 - 2738. Retrieved from <http://sersec.org/journals/index.php/IJAST/article/view/11371>
- Zulfikar, R., Yulianti, F., Mayvita, P. A., & Purboyo, P. (2020, March). Enhancingsustainable entrepreneurship behavior in indonesian smes: external drivers role. In *PROCEEDING MICEB (Mulawarman International Conference On Economics and Business)* (Vol. 2, pp. 63-72).