

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA HUTAMA
MANDIRI CEMERLANG CABANG BANJARMASIN**

ABSTRAK

Noor Eka Zulkaeda¹, Hairul², Noorlaily Maulida³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 17310320

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 1125096201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 1119027801

Email : nzulkaeda@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis : (1) gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin, (2) motivasi yang diberikan oleh pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin dan (3) langkah-langkah yang diambil dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin.

Rancangan penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan (1) gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin adalah tipe kepemimpinan demokratis, (2) dalam memotivasi karyawannya pimpinan memberikan motivasi melalui kebutuhan fisik, seperti membelikan makanan dan minuman dan memberikan bonus saat kerja lembur serta dari segi kenyamanan dan lingkungan tempat kerja yang nyaman dan bersih, dan (3) dalam mengambil langkah-langkah meningkatkan kinerja karyawan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin dapat melakukan pemberian gaji yang layak, pemberian insentif, penempatan karyawan pada tempat yang tepat, dan memperhatikan lingkungan tempat kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze : (1) the leadership style applied to PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin, (2) the motivation given by the leadership of PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin, and (3) steps taken to improve the performance of employees of PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin.

This research design is a qualitative research with data collection techniques in the form of interviews, observation, documentation, and literature study. Data analysis techniques, include data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results showed (1) the leadership style applied to PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin is a type of democratic leadership, (2) in motivating employees the leader provides motivation through physical needs, such as buying food and drinks and giving bonuses when working overtime as well as in terms of comfort and a comfortable and clean work environment, and (3) in taking steps to improve the performance of employees of PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin can provide

decent salaries, provide incentives, place employees in the right places, and pay attention to the work environment.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance

PENDAHULUAN

PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa ekspedisi dalam bentuk kontainer. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang melakukan pengiriman barang lokal dan interlokal. Adapun pengiriman barang dilakukan melalui jalur laut dan jalur darat.

Sumber daya manusia sangat berperan penting dalam kegiatan di sebuah perusahaan. Perusahaan membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang berpotensi baik pemimpin maupun karyawan pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya suatu tujuan perusahaan. Tercapainya tujuan perusahaan sangat bergantung pada baik tidaknya kinerja karyawan. Agar kegiatan manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin agar kinerja karyawan meningkat.

Kinerja karyawan ialah suatu hasil yang dicapai pekerja dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan tertentu. Menurut Setiyawan dan Waridin (2006:15) kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas dan kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah ditentukan oleh pihak organisasi. Kinerja yang baik ialah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendorong tercapainya tujuan suatu organisasi. Organisasi yang baik adalah organisasi yang berupaya meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya, hal itu merupakan faktor untuk meningkatkan kinerja karyawan. Terdapat banyak faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja

karyawan, diantaranya ialah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja.

Dalam berorganisasi, gaya kepemimpinan yang tepat sangat dibutuhkan untuk mengembangkan lingkungan kerja yang baik dan meningkatkan kinerja karyawan sehingga diharapkan akan menghasilkan produktivitas yang tinggi. Menurut Runtu (2011:12) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seorang pimpinan untuk mempengaruhi perilaku pegawainya. Sedangkan menurut Fahmi (2016:122) gaya kepemimpinan adalah ilmu yang mengkaji secara komprehensif bagaimana cara mengarahkan, mempengaruhi, dan mengawasi orang lain agar melaksanakan tugas sesuai dengan apa yang diperintahkan dan direncanakan. Dimana gaya kepemimpinan berarti faktor terpenting dalam mempengaruhi kinerja karyawan untuk memberikan arahan, dorongan, dan mengajak karyawan agar melaksanakan tugasnya dengan baik dan tepat serta mencapai komitmen dan memotivasi mereka agar tercapainya tujuan organisasi.

Pemimpin yang dapat menciptakan motivasi kerja pada karyawan yaitu pemimpin yang dapat menciptakan rasa percaya diri yang besar terhadap karyawannya dalam menjalankan semua tugasnya dalam bekerja. Menurut Mangkunegara (2011:184) motivasi berasal dari kata motif yang merupakan suatu dorongan kebutuhan dalam diri karyawan yang ingin dicapai untuk karyawan tersebut bisa menyesuaikan diri terhadap lingkungannya. Jadi, motivasi dapat diartikan sebagai penggerak karyawan untuk memenuhi kebutuhannya secara individual.

Sama halnya dengan perusahaan lainnya, PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin juga

dalam meningkatkan kinerja karyawan di suatu organisasi pemimpin adalah faktor yang sangat penting dalam proses peningkatan kinerja karyawan tersebut. Dilihat dari bagaimana gaya pemimpin dalam memimpin dan memberikan motivasi kerja kepada karyawannya. Dengan adanya kepemimpinan yang baik dan pemberian motivasi kerja kepada karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan yang baik pula.

Motivasi juga berperan penting dalam upaya mencapai sasaran atau tujuan suatu organisasi atau perusahaan. Motivasi yang tinggi akan memberikan nilai positif terhadap individu karyawan maupun perusahaan. Karyawan dengan motivasi tinggi tentunya akan memberikan kontribusi tinggi juga terhadap perusahaannya. Karyawan yang memiliki motivasi rendah akan memberikan nilai yang negatif baik terhadap individu maupun perusahaan.

Oleh karena itu, agar kegiatan manajemen perusahaan berjalan dengan baik, maka PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin harus memiliki gaya kepemimpinan yang baik dan motivasi karyawan yang tinggi untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin agar kinerja karyawan meningkat.

Dari uraian tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin".

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Dimana data kualitatif adalah analisis data yang bermaksud untuk memahami fenomena yang dialami oleh perusahaan dan lebih menekankan pada pemahaman tentang masalah-masalah dalam kehidupan sosial. Oleh karena itu, dalam penelitian kualitatif tidak menekankan pada

generalisasi tetapi lebih menekankan pada makna.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk data hasil penelitian tentang gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang ada pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin yang dilakukan peneliti adalah melakukan observasi langsung serta wawancara dengan beberapa karyawan yang ada di PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin, hasil wawancaranya adalah sebagai berikut :

1. Pengambilan Keputusan

Untuk mengetahui gaya kepemimpinan seseorang dapat dilihat dari kemampuannya dalam mengambil keputusan. Pengambilan keputusan sangat penting dalam pengelolaan organisasi atau perusahaan dan merupakan tugas utama dari seorang pemimpin.

Dalam kemampuan pengambilan keputusan pemimpin PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin sudah sangat baik melakukan musyawarah terlebih dahulu dengan karyawannya sebelum mengambil keputusan.

2. Kemampuan Komunikasi

Kemampuan komunikasi merupakan kemampuan penyampaian pesan atau pikiran kepada orang lain yang bertujuan agar orang lain dapat memahami apa yang dimaksudkan dengan baik. Seorang pemimpin harus memiliki kemampuan komunikasi yang baik supaya organisasi atau perusahaan yang dikelola berjalan lancar dan sebagaimana mestinya sesuai tujuan perusahaan.

Dalam kemampuan komunikasi pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin menggunakan dua model komunikasi, yaitu komunikasi secara langsung dan komunikasi secara tidak langsung dengan memanfaatkan media sosial. Dimana komunikasi secara langsung

dinilai lebih efektif dibandingkan dengan komunikasi secara tidak langsung yang sering kali menimbulkan miskomunikasi.

3. Kemampuan Mengendalikan Emosi
Pemimpin yang memiliki kemampuan mengendalikan emosi tahu apa yang dirasakan dan mengetahui arti dari emosi yang muncul serta bagaimana emosi itu dapat memberi pengaruh kepada orang lain. Pemimpin yang tidak memiliki kemampuan dalam mengendalikan emosinya akan menimbulkan konflik dengan dirinya sendiri dan orang-orang yang dipimpinya.
Kemampuan dalam mengendalikan emosi pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin sangat baik, dilihat dari cara pimpinan menjaga hubungan yang baik kepada karyawannya dan tetap bertindak tegas apabila ada karyawan yang membuat kesalahan.
4. Kemampuan Mengendalikan Karyawan
Seorang pemimpin harus mampu mengendalikan karyawan untuk mengikuti keinginannya secara efektif demi keberlangsungan perusahaan. Dalam kemampuan mengendalikan karyawan pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin memiliki hubungan yang baik dengan karyawan-karyawannya dilihat dari bagaimana jika terjadi permasalahan kerja ataupun individu antar pimpinan dan karyawan penyelesaiannya dengan cara baik-baik.
5. Kemampuan Memotivasi Karyawan
Kemampuan memotivasi sebagai pendorong karyawan agar mau dan rela mengorbankan kemampuan, tenaga dan waktunya dalam melakukan berbagai kegiatan yang sudah menjadi tanggung jawabnya yang bertujuan untuk pencapaian berbagai sasaran perusahaan yang telah ditentukan sebelumnya.

Dalam kemampuan memotivasi karyawan pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin sudah baik dalam memberikan kebutuhan fisik karyawan, dilihat dari bagaimana pimpinan memberikan semangat untuk karyawannya dengan membelikan makanan dan minuman serta memberikan bonus untuk kerja lembur.

6. Kenyamanan dan Lingkungan Tempat Kerja
Kenyamanan dan lingkungan tempat kerja sangat berpengaruh terhadap peningkatan motivasi kerja. Fasilitas yang mendukung serta menunjang kenyamanan dan kelancaran karyawan dalam melaksanakan tugasnya agar karyawan bersemangat untuk bekerja. Kenyamanan dan lingkungan tempat kerja pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin sudah baik dengan kelengkapan fasilitas, tata ruangan, dan kebersihan ruangan yang baik.
7. Keamanan dan Keselamatan Kerja
Keamanan dan keselamatan kerja diperlukan untuk melindungi diri dari bahaya yang mengancam pada saat bekerja. Adanya keamanan dan keselamatan kerja membuat karyawan merasa aman dari ancaman kecelakaan kerja.
Dalam pemberian keamanan dan keselamatan kerja pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin belum bisa dikatakan baik karena kurangnya perhatian dalam memberikan keamanan dan keselamatan kepada karyawannya.

Berdasarkan observasi di lapangan dan wawancara tersebut menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin adalah tipe kepemimpinan demokratik. Tipe kepemimpinan yang mengutamakan orientasi pada hubungan pimpinan dan karyawannya serta

bagaimana pemimpin yang dapat menerima saran, masukan maupun pendapat dari karyawannya.

Dalam tipe kepemimpinan demokratis, pemimpin selalu mendorong karyawannya untuk selalu ikut berpartisipasi dalam mengambil atau membuat suatu keputusan. Para peneliti mengatakan bahwa tipe kepemimpinan demokratis merupakan salah satu gaya kepemimpinan yang paling efektif karena lebih mengarahkan pada peningkatan moral dan produktivitas kinerja karyawan.

Kepemimpinan yang demokratis mengarah pada gagasan atau ide yang baik dan solusi yang kreatif untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di perusahaan. Karyawan memiliki banyak kontribusi yang dapat memberikan mereka pengalaman kerja yang berharga untuk mengatasi situasi baru. Kerjasama yang baik dan komunikasi dua arah yang terjadi akhirnya mendukung untuk menciptakan solusi yang lebih terinformasi dalam pengambilan atau memutuskan sebuah keputusan.

Tipe kepemimpinan demokratis pada pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin dapat dilihat dari beberapa hasil wawancara, yaitu :

1. Pada saat pengambilan keputusan pimpinan melakukan musyawarah terlebih dahulu dengan karyawannya sebelum memutuskan keputusan apa yang diambil. Hal ini seperti yang dinyatakan oleh Rustandi (1993:27) bahwa gaya kepemimpinan demokratis terjadi komunikasi dua arah, dimana pemimpin berkonsultasi dengan karyawannya dalam merumuskan tindakan dan keputusan bersama.
2. Cara pimpinan menjaga hubungan dengan baik kepada karyawannya dan tetap bertindak tegas apabila ada karyawan yang membuat kesalahan.
3. Jika terjadi permasalahan kerja ataupun individu antar pimpinan dan

karyawan penyelesaiannya dengan cara baik-baik.

4. Menerima saran, masukan, dan pendapat dari karyawannya.

Namun, dalam segi komunikasi pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin masih kurang efektif karena lebih seringnya berkomunikasi secara tidak langsung yakni menggunakan grup *whatsapp* yang sering kali menimbulkan miskomunikasi antar pimpinan dan karyawan. Dalam hal ini komunikasi secara langsung dinilai lebih efektif karena dapat menghindari terjadinya miskomunikasi.

Dan berdasarkan observasi di lapangan dan wawancara di atas menunjukkan bahwa pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin dalam memberikan motivasi melalui kebutuhan fisik sudah sangat baik, dilihat dari segi pimpinan membelikan makanan dan minuman agar karyawannya semangat dalam bekerja serta memberikan bonus saat kerja lembur, dari segi kenyamanan dan lingkungan tempat kerja sudah sangat baik dengan lengkapnya fasilitas, tata ruang yang baik serta ruangan yang bersih.

Namun, dalam segi keamanan dan keselamatan kerja para karyawannya masih belum bisa dikatakan baik karena masih kurangnya perhatian dalam memberikan keamanan dan keselamatan karyawannya. Dilihat dari masih belum adanya jaminan sosial tenaga kerja, tunjangan kesehatan, asuransi kesehatan, dan sebagainya. Pimpinan seharusnya memberikan rasa aman kepada karyawannya dari ancaman kecelakaan kerja yang bisa kapan saja terjadi.

Adapun langkah-langkah yang diambil dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin, antara lain sebagai berikut :

1. Pemberian gaji yang layak
Seseorang bekerja karena menginginkan gaji yang akan dipergunakannya untuk dapat

memenuhi kebutuhan sehari-hari, terutama untuk memenuhi kebutuhan pokok yaitu sandang, pangan dan papan. Ada kecenderungan jika semakin besar jumlah gaji yang diberikan maka semakin puaslah karyawan, sehingga dengan demikian dapat diharapkan dengan pemberian gaji yang layak akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Pemberian gaji pada karyawan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin, disesuaikan dengan ruang gaji yang telah ditetapkan. Sejauh ini belum ditemukan adanya keluhan-keluhan tentang ketidakpuasan para karyawan yang berkaitan dengan gaji yang diterima.

2. Pemberian Insentif
Salah satu upaya pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah memberikan insentif. Pemberian insentif merupakan penghasilan tambahan yang diberikan kepada karyawan diluar gaji pokok yang mereka terima. Pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin sejauh ini hanya memberikan tunjangan hari raya dan bonus-bonus lainnya.
3. Menempatkan karyawan pada tempat yang tepat
Setiap pimpinan pada suatu organisasi atau perusahaan harus bisa menempatkan karyawannya pada tempat yang tepat sesuai dengan bakat dan kemampuan yang dimiliki oleh karyawannya. Pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin para karyawan pada dasarnya telah menguasai tugas dan fungsinya masing-masing, tetapi masih ada karyawan yang jika dilihat dari segi pendidikan terakhirnya tidak sesuai dengan bidang tugas yang ditanganinya sehingga kesannya pendidikan yang diperoleh tidak dapat diterapkan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam bekerja.

4. Memperhatikan lingkungan tempat kerja

Senantiasa memperhatikan, menjaga, dan memelihara lingkungan kerja agar selalu dalam keadaan baik, bersih dan nyaman. Karena tempat kerja yang nyaman akan mempengaruhi kinerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Pada PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin lingkungan tempat kerja yang disediakan sudah cukup memadai dari kelengkapan fasilitas yang tersedia, tata ruang yang baik, dan kebersihan ruangan yang terjaga. Para karyawan diharuskan untuk tetap menjaga ruangan agar tetap bersih.

PENUTUP

1. Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin adalah tipe kepemimpinan demokratik yaitu tipe kepemimpinan yang menurut para peneliti merupakan salah satu gaya kepemimpinan yang paling efektif karena lebih mengarahkan pada peningkatan moral dan produktivitas kinerja karyawan. Dimana dilihat dari segi pengambilan keputusan pimpinan melakukan musyawarah dengan karyawan sebelum memutuskan atau mengambil sebuah keputusan, pimpinan menjaga hubungan yang baik dengan para karyawannya, kemampuan pemimpin dalam mengendalikan emosi juga sangat baik, dan pemimpin dapat menerima saran, masukan, dan pendapat dari karyawannya. Namun, dalam kemampuan komunikasi pimpinan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin masih kurang efektif karena masih sering terjadi miskomunikasi dengan beberapa karyawan perihal tugas yang diberikan.
2. PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin sudah sangat

baik dalam memberikan motivasi melalui kebutuhan fisik dan dari segi kenyamanan dan lingkungan tempat kerja. Namun, dalam segi keamanan dan keselamatan kerja para karyawannya masih belum bisa dikatakan baik karena masih kurangnya perhatian dalam memberikan keamanan dan keselamatan para karyawannya.

3. Adapun langkah-langkah yang diambil dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Citra Utama Mandiri Cemerlang Cabang Banjarmasin, antara lain pemberian gaji yang layak, pemberian insentif, penempatan karyawan pada tempat yang tepat, dan memperhatikan lingkungan tempat kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Affandy. (2016). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai pada Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Sigi. *Jurnal Katalogis*, 4(9), 181.
- Arini Yulianita. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Cipta Nusa Sidoarjo [skripsi]. Sidoarjo: Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Bakti & La Ode Muhammad Elwan. (2019). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Kendiri. *Journal Publicuho*, 2(2), 45-46.
- Dessler, Gary. (2015). *Human Resource Management (14th ed)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad Najhan Noor. (2019). Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Melati Mulya Valindo Group Banjarmasin [skripsi]. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.
- Nur Khoirun Ni'Ariza. (2017). Analisis Gaya Kepemimpinan dan Pemberian Kompensasi dalam Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Kantor Bupati Malang Bagian Tata Usaha) [skripsi]. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- PB, Triton. (2005). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Ramadhan Rio Cahyo Saputro. (2020). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Efektifitas Kinerja Karyawan di Doremi Home Music Course Ponorogo [skripsi]. Ponorogo: Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Regina Aditya Reza. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara [skripsi]. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Ridho Tambunan. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kawasan Industri Medan (Persero) [skripsi]. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Robbins, Stephen P., & Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku organisasi, Edisi 12* Jakarta: Salemba Empat.
- Rowley, Chris., & Keith Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: The Key Concept*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Sofiana Ulfah. (2018). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Bank BNI Syariah KC Yogyakarta [skripsi]. Purwokerto: Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.

- Suparyadi, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Susanty, Aries., & Sigit Wahyu Baskoro. (2012). Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) APD Semarang). *J@ti Undip*, 7(2), 79.
- Tampi, Bryan Johannes. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). *Journal "Acta Diurna"*, 3(4), 3-6.
- Tampubolon, Rikson Pandapotan. (2018). Pengaruh gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Pematangsiantar. *JIM UPB*, 6(1), 89-91.
- Tarigan, Jenni., dkk. (2020). Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cipta Mandiri Agung Jaya Medan. *Jurnal Global Manajemen*, 9(1), 21-24.
- Waslinda Febryanti Lukman. (2017). Analisis Faktor Motivasi dalam Meningkatkan Produktivitas karyawan CV. Raza Manunggal Banjarmasin [skripsi]. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.