

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA TOKO YAYAN ARIEF  
GROUP DI BANJARMASIN**

Aryanti Khairunnisa<sup>1</sup>, Lamsah, SE, MM<sup>2</sup>, Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, MM<sup>3</sup>

Ekonomi, 61201, Manajemen, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 17.31.0399

Ekonomi, 61201, Manajemen, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 068 805 034

Ekonomi, 61201, Manajemen, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 061 702 981

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD ALBANJARI**

**BANJARMASIN**

E-mail: [aryantikhairunnisa@gmail.com](mailto:aryantikhairunnisa@gmail.com)

**ABSTRAK**

Aryanti Khairunnisa, 2021, Analisis Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Toko Yayan Arief Group di Banjarmasin, Pembimbing I : Hj. Lamsah Pembimbing II : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada Toko Yayan Arief Group di Banjarmasin, Bagaimana disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada Toko Yayan Arief Group di Banjarmasin, Bagaimana strategi kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja pada Toko Yayan Arief Group di Banjarmasin.

Penelitian menggunakan rancangan penelitian kualitatif dan penggalan data menggunakan metode wawancara dan observasi. Hasil penelitian dianalisis sehingga menjadi suatu hasil penelitian.

Hasil penelitian membuktikan bahwa gaya pemimpin dijalankan dengan baik oleh pemimpin Toko Yayan Arief Group karena gaya pemimpin bisa memotivasi bawahannya sehingga kinerja karyawan bisa meningkat. Dipenelitian ini menunjukkan bahwasanya dalam menjalankan perannya pemimpin merupakan tipe gaya kepemimpinan kendali bebas yang diukur berdasarkan pemimpin sebagai penggerak sudah cukup baik.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Aryanti Khairunnisa, 2021, Analysis of Leadership Style and Work Discipline Efforts to Improve Employee Performance at the Yayan Arief Group Store in Banjarmasin, Supervisor I : Hj. Lamsa Advisor II : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih*

*This study aims to examine how the leadership style in an effort to improve employee performance at the Yayan Arief Group Store in Banjarmasin, How work discipline in an effort to improve employee performance at the Yayan Arief Group Store in Banjarmasin, How the leadership strategy in an effort to improve performance at the Yayan Arief Group Store in Banjarmasin Banjarmasin.*

*The study used a qualitative research design and data mining using interviews and observation methods. The research results were analyzed so that it became a research result.*

*The results of the study prove that the leader's style is carried out well by the leader of the Yayan Arief Group Store because the leader's style can motivate his subordinates so that employee performance can increase. This study shows that in carrying out its role the leader is a type of free-control leadership style that is measured by the leader as a driver is quite good.*

***Keywords: Leadership Style, Work Discipline and Employee Performance***

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Organisasi yaitu merupakan wadah yang terdiri dari banyak kumpulan orang-orang yang melakukan pekerjaan secara bersama-sama untuk mencapai tujuan perusahaan bersama.

Agar tujuan yang telah akan ditetapkan itu dapat tercapai, maka sesuatu perusahaan perlu menjalankan hal kegiatan-kegiatan operasional dan fungsional.

Perubahan era yang semakin maju, mendorong manusia ingin mencapai kehidupan yang lebih baik. Salah satunya yaitu dengan merekrut para calon seluruh karyawan untuk bekerja diperusahaan, tentunya perusahaan yang akan mengeluarkan uang untuk membayar upah para karyawan agar bisa mendapatkan karyawan atau sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas, sangat baik dalam sifat maupun kerja tersebut.

Gaya kepemimpinan juga menunjukkan juga secara langsung dan maupun tidak langsung, untuk mengenai adanya keyakinan dari seorang pimpinan terhadap batas kemampuan bawahannya tersebut.

Pada dasarnya adalah perusahaan bukan hanya saja mengharapkan dari karyawan yang mampu, cakap dan terampil, akan tetapi juga yang terpenting adalah

karyawan tersebut mau dan mampu bekerja dengan giat dan berkeinginan kuat untuk mencapai hasil kerja yang seoptimal mungkin, Oleh karena itu, maka perlu adanya perhatian khusus agar kinerja karyawan dapat maksimal.

Menjalankan perusahaan digital printing dituntut untuk terus melakukan pembenahan diberbagai aspek terutama dibidang sumber daya manusia. Toko Yayan Arief Group merupakan perusahaan yang bergerak dibidang digital printing seperti percetakan, sablon dan lain-lainnya, bagi para orang yang ingin membuat spanduk dan sablonan untuk satuan juga bisa.

Toko Yayan Arief Group berada di Banjarmasin, tepatnya di JL. Kuripan Gg. 7. Dan juga Saat ini Toko Yayan Arief Group memiliki cabang di Jalan Pangeran Hidayatullah Ruko No.01 dan memiliki tempat yang strategis di area pertengahan kota dan mudah untuk di cari.

Observasi sementara yang dilakukan memperoleh indikasi adanya penurunan kinerja karyawan pada Toko Yayan Arief Group Banjarmasin, yang dibuktikan dengan tingkat komplain konsumen kepada Toko Yayan Arief Group.

Masih terdapat beberapa karyawan yang merasa kesulitan untuk mengatasi seluruh keinginan dari customer untuk dapat

menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan benar.

Tingkat gaya kepemimpinan dan disiplin kerja akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan berpengaruh terhadap produktivitas sebuah perusahaan. Perusahaan tidak juga dapat berjalan dengan baik apabila pengelolaan karyawan dalam kedisiplinan juga tidak dikelola dengan sebaik-baiknya. Maka dengan demikian peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut analisis antar variable-variabel.

Berdasarkan hasil penelitian awal dan penjelasan tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA TOKO YAYAN ARIEF GROUP DI BANJARMASIN”

## **LANDASAN TEORI**

### **Tinjauan Teoritis**

#### **1. Manajemen Sumber Daya Manusia**

Salah satu dari alasan utama berdirinya organisasi ini yaitu untuk mencapai sebagai tujuan. Usaha untuk mencapai tujuannya tersebut dilaksanakan melalui pelaksanaan berbagai segala macam berbeda-beda, dan tugas-tugas itu harus dilakukan secara efektif dan efisien untuk membantu organisasinya agar mencapai

tujuannya, Selain dipengaruhi oleh adanya kesesuaian dengan kemampuan, juga harus serta sesuai dengan ganjaran yang diterima, dan tidak ada hambatan-hambatan apapun yang serius dalam pelaksanaan pekerjaan dan lain-lain.

#### **2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia**

1. Perencanaan

2. Pengorganisasian

3. Pengarahan

4. Pengendalian

5. Pengadaan

6. Pengembangan

7. Kompensasi

8. Pengintegrasian

9. Pemeliharaan

10. Kedisiplinan

11. Pemberhentian

#### **3. Kepemimpinan**

Pada dasarnya kepemimpinan meliputi proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan organisasi atau perusahaan, memotivasi perilaku bawahan untuk mencapai tujuan, mempengaruhi untuk perbaikan kelompok.

#### **4. Karakteristik Kepemimpinan**

Dalam kepemimpinan ada beberapa unsur dan karakter yang sangat menentukan untuk pencapaian tujuan suatu organisasi.

Adapun penjelasannya yaitu sebagai berikut:

-Inisiatif,

-*Inquiry*, (Menyelidiki).

-*Advocacy*, (Dukungan atau Dorongan).

-*Conflict Solving*, (Memecahkan Masalah

-*Decision Making*, (Pengambilan Keputusan).

-*Critique*, (Kritik

#### **5. Fungsi Kepemimpinan**

Secara operasional ada lima fungsi pokok kepemimpinan yaitu :

##### **1.Fungsi Instruksi**

Kepemimpinan yang sangat efektif memerlukan kemampuan untuk bisa menggerakkan dan dapat memotivasi orang lain.

##### **2.Fungsi Konsultasi**

Memperoleh masukan dan umpan balik dalam memperbaiki dan menyempurnakan keputusan- keputusan yang telah ditetapkan tersebut.

##### **3.Fungsi Partisipasi**

Partisipasi yang berarti bebas berbuat semaunya, akan tetapi dilakukan secara terkendali dan juga terarah berupa kerjasama dengan tidak mencampuri orang lain.

##### **4.Fungsi Delegasi**

Fungsi delegasi pada dasarnya berarti kepercayaan.

##### **5.Fungsi Pengendalian**

Fungsi pengendalian yaitu bahwa kepemimpinan yang sukses atau efektif mampu dan mengatur aktivitas anggota tersebut.

##### **6. Disiplin Kerja**

Disiplin kerja yaitu sikap kesadaran, kerelaan dan kesediaan seseorang dan dapat mematuhi dan juga bisa menaati peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku di lingkungan sekitarnya tersebut.

##### **7. Kinerja Karyawan**

Kinerja yaitu sebagai seluruh hasil yang akan diproduksi pada fungsi pekerjaan atau aktivitas khusus selama periode khusus berjalan.

jumlah atau rata-rata kinerja pada fungsi pekerjaan yang penting. Fungsi yang berkaitan dengan pekerjaan tersebut akan

dilakukan dan tidak dilakukan dengan karakteristik kinerja individu.

Teori keseimbangan diatas memperlihatkan bahwa kinerja yang optimal akan dapat dicapai jika terdapat rasa keadilan yang dirasakan pegawai.

### **Tinjauan Empiris**

Penelitian ini mengacu kepada penelitian terdahulu dijadikan sebagai acuan untuk seberapa besar pengaruh hubungan antara satu variable penelitian dengan penelitian yang lainnya.

Selain itu, penelitian terdahulu dapat dipakai sebagai acuan sumber perbandingan dengan peneliti yang sedang peneliti lakukan dan juga agar mengetahui persamaan dan perbedaan dengan penelitian terdahulu.

## **METODE PENELITIAN**

### **1. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini metode pengambilan data yang digunakan adalah metode primer yaitu pengumpulan yang diperoleh dari Toko Yayan Arief Group Banjarmasin secara langsung yang bersangkutan dengan permasalahan kinerja karyawan yang dikemukakan yang kemudian di analisis.

Wawancara

(sumber informasi) yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah pemilik Yayan Arief Group Banjarmasin.

Observasi

Observasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan cara kunjungan dan pengamatan langsung di Yayan Arief Group Banjarmasin. Hal ini sudah dilakukan selama penelitian berlangsung.

### **2. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan peneliti berlokasi di Toko Yayan Arief Group Banjarmasin yang beralamat di Jl.Kuripan Gang 7 Banjarmasin. Penelitian ini dilakukan pada bulan April hingga empat bulan kedepan.

### **3. Teknik Pengumpulan Data**

Data Primer

Data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian.

Data Sekunder

Data sekunder ini diperoleh dari literatur-literatur, jurnal-jurnal penelitian terdahulu, majalah maupun data dokumen perusahaan yang diperlukan dalam penelitian ini.

#### **4. Teknik Analisis data**

Analisis yang digunakan dengan menggunakan pendekatan metode deskriptif kualitatif. Penelitian ini berangkat dari data yang memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjas dan berakhir dengan sebuah kesimpulan.

#### **PEMBAHASAN**

Menurut observasi yang dilakukan oleh peneliti kepada karyawan Toko Yayan Arief Group Banjarmasin .

Tanpa kepemimpinan yang baik akan sulit mencapai tujuan organisasi maka kepemimpinan adalah tulang punggung organisasi. Perilaku dan strategi, sebagai hasil kombinasi dari falsafah, ketelramplan, sifat, sikap, yang sering diterapkan seorang pemimpin ketika ia mencoba mempengaruhi kinerja bawahannya.

Dalam suatu perusahaan , kepemimpinan merupakan suatu faktor yang menentukan tercapai atau tidaknya tujuan suatu perusahaan, dengan kepemimpinan yang baik, proses manajemen akan berjalan lancar dan karyawan bergairah melaksanakan tugas-tugasnya. Gairah kerja, produktivitas kerja, dan proses manajemen suatu perusahaan akan baik, jika tipe, cara, atau gaya kepemimpinan yang diterapkan pemimpinnya yang baik.

Tegas baik dan buruknya tercapai atau tidaknya maka suatu perusahaan sebagian besar ditentukan dari kecakapan pemimpinnya dalam melaksanakan kepemimpinannya untuk bisa mengarahkan para bawahannya, karena kecakapannya juga dan kewibawaan seorang pemimpin melaksanakan kepemimpinannya maka akan mendorong gairah kerja, kreativitas, partisipasi, dan loyalitas, para bawahannya untuk menyelesaikan seluruh tugas-tugasnya. Kepemimpinan yaitu kemampuan seseorang pemimpin untuk dapat mempengaruhi dengan cara memancing segala tumbuhnya perasaan yang positif dalam diri orang-orang yang dipimpinnya sendiri untuk mencapai tujuan yang diinginkan tersebut.

Dengan adanya disiplin pada karyawan Toko Yayan arief Group akan menjamin pemeliharaan tata tertib dan kelancaran pelaksanaan tugas, sehingga memperoleh hasil yang optimal. Adapun bagi karyawan akan memperoleh suasana kerja yang menyenangkan sehingga akan meningkatkan semangat kerja dalam melaksanakan pekerjaannya. Dengan demikian, karyawan akan mengembangkan kinerja semaksimal mungkin demi mewujudkan tujuan perusahaan.

Disiplin kerja yang telah dilakukan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada Toko Yayan Arief Group. Tujuan perusahaan dalam menjalankan disiplin kerja agar karyawan melaksanakan tugas dengan tepat waktu dan benar.

Berdasarkan teori bahwa disiplin itu dilihat dari kehadiran dan kepatuhan karyawan pada jam kerja, berpenampilan dengan sopan seperti yang sudah ditetapkan, bertanggung jawab atas pekerjaan yang telah diberikan kepada atasan agar bisa menyelesaikan dengan tepat waktu

Berdasarkan pengamatan saya di Toko Yayan Arief Group disiplin kerja yang dilaksanakan masih ada beberapa karyawan yang datang terlambat dan meulur waktu dalam pekerjaan contohnya seperti tugas yang diberikan dari atasan kepada karyawan, maka karyawan tersebut sering meulur ulur waktu untuk menyelesaikannya.

Dan karyawanpun kurang disiplin mengenai kebersihan dan kerapian. Contohnya seperti sepatu tidak ditempatkan di rak sepatu yang telah disediakan oleh Toko Yayan Arief Group.

Setelah melakukan pengamatan dan penelitian pada Toko Yayan Arief Group mengenai disiplin untuk meningkatkan kinerja karyawan yang pertama,

pentingnya memberikan disiplin kepada karyawan, dari disiplin itu bisa kita lihat bahwa disiplin adalah rasa sikap hormat atau mental karyawan terhadap yang dibuat dan diterapkan pada perusahaan, dengan demikian apabila jika karyawan tidak mentaati atau melanggar peraturan yang telah dibuat dan diterapkan oleh perusahaan, maka karyawan tersebut mempunyai sifat yang buruk, dan akan berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan yang akan susah dicapai. Tetapi sebaliknya kalau semua karyawan taat pada peraturan atau bisa menegakkan kedisiplinan, maka karyawan tersebut mempunyai sikap atau mental yang baik dan hasilnya juga akan baik yang akan mempermudah untuk mencapai tujuan perusahaan.

Yang kedua memberikan semangat untuk karyawan, menurut pemilik Toko Yayan Arief Group dengan adanya pemberian semangat kerja yang berupa motivasi akan meningkatkan kinerja pada karyawan yang mendorong mereka agar berkeja lebih giat lagi. Dengan demikian kedisiplinan dan memberikan semangat kerja sangat dibutuhkan untuk menunjang demi kelancaran semua aktivitas perusahaan, agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan cepat dan tepat.

Dalam melakukan strategi meningkatkan kinerja karyawan melalui disiplin maka

terdapat juga hambatan dan kendala yang dialami pada Toko Yayan Arief Group. Dimana perusahaan harus mempunyai karyawan yang memiliki kedisiplinan dalam bekerja, seperti yang dijelaskan oleh pemilik toko tentang kompensasi gaji, dimana jika karyawan mendapatkan gaji sesuai dengan beban kerja yang karyawan kerjakan maka karyawan tersebut akan bersemangat dan lebih disiplin dalam bekerja. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan tersebut mempunyai sifat bertanggung jawab dan disiplin. Tetapi sebaliknya apabila gaji yang diberikan tidak sesuai dengan beban kerja yang harus diselesaikan karyawan maka intensitas kerja karyawan akan menurun, dan akan berdampak pada menurunnya kinerja karyawan.

Secara umum strategi adalah proses penentuan rencana pemimpin puncak berfokus pada tujuan jangka panjang organisasi, disertai penyusunan cara atau upaya bagaimana agar tujuan perusahaan dapat dicapai. Sedangkan menurut Moekijat, meningkatkan kinerja karyawan adalah usaha untuk memperbaiki pelaksanaan kinerja karyawan yang sekarang maupun yang akan datang sehingga pelaksanaan tujuan organisasi lebih efisien. Dengan kata lain peningkatan kinerja karyawan adalah setiap kegiatan yang dimaksudkan mengubah perilaku yang

terdiri dari pengetahuan, kecakapan, dan sikap.

Jadi, strategi meningkatkan kinerja karyawan adalah proses yang dilakukan oleh pemimpin untuk memajukan karyawan baik dari pengetahuan, dan kemampuan karyawan sehingga dapat mengubah kemampuan bekerja, berfikir dan ketrampilan-ketrampilan lainnya agar dapat meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri, sehingga pelaksanaan tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik.

Adapun strategi untuk meningkatkan kinerja sebagai berikut :

1. Dorongan Positif
2. Program Disiplin Positif
3. Hukuman

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan analisis yang telah dilakukan mengenai analisis gaya kepemimpinan dan disiplin kerja upaya meningkatkan kinerja karyawan di Toko Yayan Arief Group maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif secara langsung kepada kinerja karyawan. Berdasarkan definisi-definisi di atas maka, dapat disimpulkan juga bahwa kepemimpinan adalah suatu kegiatan untuk

mempengaruhi orang lain dan merubah perilaku untuk mencapai tujuan bersama.

## **SARAN**

Hendaknya pemimpin Toko Yayan Arief Group Banjarmasin tidak sepenuhnya memberikan kepercayaan melainkan juga mengawasi karyawannya, dan memberikan arahan agar tidak terjadi kesalahan dalam komunikasi lagi supaya dapat meningkatkan kinerja karyawannya, karena hal itu sangat berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan khususnya dan tidak lagi menimbulkan keluhan pelanggan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Amirullah. (2015). Pengantar Manajemen. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Harsuko. (2011). Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM. Malang: UB Press.

Hasibuan, M. S. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Rivai, V. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wijaya, B. R. (2006). Kepemimpinan Dasar-Dasar Dan Pengembangannya. Yogyakarta: Graha Ilmu.