

KEMAMPUAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI KECAMATAN PULAU LAUT TIMUR

Riska Hari Pangestu¹, Murakhman Sayuti Enggok², Murdiansyah Herman³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska 17120252

²Ilmu Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska 1122035801

³Ilmu Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska 1121028801

E-Mail : Riskaharipangestu03@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Kemampuan Kinerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kecamatan Pulau Laut Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif dengan menggali data dan informasi melalui informan terpilih secara sengaja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1). Kendala yang sering dihadapi para pegawai yaitu tidak adanya komunikasi internal dan ketidakpuasan pegawai dalam hal pelaksanaan pekerjaan. 2). Kinerja pegawai di kantor Kecamatan Pulau Laut Timur sudah cukup baik, karena mereka selalu menerapkan prinsip saling membantu satu sama lain, dengan atasan yang mau menampung masalah yang dikeluhkan oleh para pegawai dan selalu memberikan wejangan kepada pegawainya. Atasan para pegawai dikantor Kecamatan Pulau Laut Timur sangat bagus dalam dedikasi mereka baik atasan maupun pegawainya, mereka selalu meberikan motivasi agar pegawainya harus selalu bisa menyelesaikan pekerjaanya, tanpa adanya tekanan dalam bekerja. 3). Dikantor Kecamatan Pulau Laut Timur para pegawai memberikan motivasi kepada pegawai yang lain agar para pegawai lebih semangat untuk berkerja agar selalu bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

Kata Kunci : *Kualitatif, Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Kendala di Hadapi Pegawai.*

Abstract

This study aims to determine and analyze the ability of performance and work environment on employee performance in Pulau Laut Timur District. This study uses a qualitative approach by digging data and information through deliberately selected informants. The results showed that 1). Constraints that are often faced by employees are the absence of internal communication and employee dissatisfaction in terms of carrying out work. 2). The performance of the employees at the Pulau Laut Timur Subdistrict office is quite good, because they always apply the principle of helping each other, with superiors who are willing

to accommodate problems that employees complain about and always give advice to their employees. The superiors of the employees at the Pulau Laut Timur Subdistrict office are very good in their dedication to both superiors and employees, they always provide motivation so that their employees must always be able to complete their work, without any pressure at work. 3). At the Pulau Laut Timur Subdistrict Office, employees motivate other employees so that employees are more enthusiastic to work so that they can always complete work well.

Keywords: *Qualitative, Work Ability, Work Environment, Employee Performance, Obstacles Faced by Employees.*

PENDAHULUAN

Dalam suatu organisasi mempunyai peranan yang sangat penting. Manusia mempunyai fungsi yang penting dalam pencapaian kinerja, sehingga SDM membutuhkan kemampuan dan keahlian yang sangat cukup handal. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang sangat dominan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Betapa hebat an canggihnya peralatan dizaman sekarang dengan modal yang besar dan cukup, tetapi apabila unsur manusianya tidak memiliki ketrampilan atau kemampuan untuk berkerja secara efektif dan efisien maka tujuan perusahaan tidak akan tercapai secara maksimal. Dengan karyawan yang mempunyai kemampuan tinggi atau skill yang tinggi maka akan membantu karyawan mengerjakan berbagai tugas dengan baik dan cepat, sehingga memudahkan pekerjaan karyawan.

Motivasi memegang peranan penting karena dapat membantu menumbuhkan potensi atau mempengaruhi daya manusia dengan cara menimbulkan, menghidupkan tingkat keinginan seseorang yang tinggi serta antusiasme kebersamaan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan.

Faktor lain yaitu kiurangnya ketepatan waktu dalam menyelesaikan suatu tugas atau pekerjaan yang menjadi sebab utama seorang pegawai melakukan pelanggaran terhadap peraturan dan mengakibatkan pengaruh buruk kepada pegawai lainnya.

Pegawai yang memiliki motivasi kerja yang tinggi dan mempunyai semangat kerja yang keras sehingga mencapai prestasi yang di inginkan, disamping itu mereka mempunyai kontrol diri yang baik maka tidak perlu melakukan pengawasan yang ketat.

Kemampuan yang dimiliki seseorang akan membuatnya berbeda karena seseorang yang mempunyai kemampuan rata-rata atau standar. Apabila seorang pegawai mempunyai kemampuan diatas rata-rata seperti pendidikan, pengetahuan, yang memadai maka untuk menjalankan pekerjaannya sehari-hari maka akan lebih mudah untuk mencapai prestasi yang diharapkan. Oleh karena itu pegawai ditempatkan pada pekerjaan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

Sementara pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai merupakan ciri-ciri yang sangat menentukan kemampuan bekerja. Karena merupakan salah satu ciri individu yang dapat memberikan kontribusi tiap-tiap pegawai pada orgaanisasi tempatnya berkerja, hal ini terjadi karena

banyaknya orang-orang yang masuk dan mempunyai kemampuan yang berbeda-beda.

Aspek yang mempengaruhi kinerja lainnya adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan salah satu penentu dalam peningkatan kinerja suatu pegawai yang berdampak pada kinerja organisasi tersebut. Lingkungan kerja yang aman dan kondusif sangat mempengaruhi terhadap kinerja pegawai dalam organisasinya, seperti kurangnya tata ruang seperti meja kerja para pegawai

Pentingnya saya mengambil penelitian tentang kemampuan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di kecamatan Pulau Laut Timur ialah ingin mengetahui tingkat kinerja para pegawai baik itu PNS maupun Non PNS.

RUMUSAN MASALAH

Permasalahan dari penelitian ini dapat dirumuskan antara lain sebagai berikut : (1) Apa sajakah kendala yang dihadapi para pegawai di lingkungan kerja Kecamatan Pulau Laut Timur? (2) Bagaimanakah kinerja pegawai di Kecamatan Pulau Laut Timur? (3) Bagaimana cara meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Pulau Laut Timur?

TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini antara lain sebagai berikut: (1) Untuk mengetahui kendala yang dihadapi pegawai di lingkungan kerja Kecamatan Pulau Laut Timur. (2) Untuk mengetahui kinerja pegawai di Kecamatan Pulau Laut Timur. (3) Untuk mengetahui cara meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Pulau Laut Timur.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif (penggambaran) menurut Sugiyono (1992) dalam Pasolog (2013:2) penelitian deskriptif yaitu penelitian yang mendeskripsikan apa yang terjadi pada saat melakukan penelitian. Jadi penelitian deskriptif pada umumnya menggunakan kata Tanya “bagaimana” dalam merumuskan kalimat pertanyaan penelitiannya.

PEMBAHASAN

Pada prinsipnya penelitian ini bertujuan untuk mencari jawaban terhadap rumusan masalah yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, dimana pada intinya adalah untuk mengetahui Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Pulau Laut Timur.

Berdasarkan penelitian, kemampuan kerja pegawai di kecamatan pulau laut timur

adalah baik dilihat dari persepsi beberapa responden yang menyatakan bahwa kemampuan kerja pegawai baik. Hal ini berarti bahwa pegawai menguasai kemampuan teknis, kemampuan konseptual dan kemampuan sosial dengan baik.

Kemampuan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Artinya apabila kemampuan kerja baik maka kinerja karyawan juga akan meningkat, begitu pula sebaliknya. Kenapa bisa dikatakan bahwa kemampuan kerja di Kecamatan Pulau Laut Timur baik maka dapat juga dilihat dari data infut kegiatan harian para pegawai karena dimana tugas pokok yang paling penting yang harus dikerjakan dan segera dikumpulkan, maka mereka harus bisa menyusun strategi dan waktu yang ditelah ditentukan. Apabila pegawai bisa melakukan itu maka kegiatan sehari hari maka akan lebih mudah mencapai pekerjaan yang semaksimal mungkin.

Berdasarkan penelitian lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap faktor eksternal kenapa sangat berpengaruh karena apabila lingkungan kerja itu menyenangkan maka kegiatan dalam pelaksanaan kerja para pegawai bisa lancar. Hasil dari penelitian di Kecamatan Pulau Laut Timur bahwa dapat di ungkapkan kaitan antara kondisi lingkungan kerja dengan motivasi kerja responden. Beberapa

responden dalam penelitian ini mengemukakan bahwa mereka sudah yaman dengan suasana lingkungan kerja yang ada dan sangat menyenangkan. Lingkungan Kerja sangat berpengaruh langsung terhadap pegawai untuk dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dalam suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan baik karena pegawai akan dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman.

Berdasarkan penelitian, kinerja di Kecamatan Pulau Laut Timur maka Kemampuan yang dimiliki seseorang akan membuatnya berbeda dengan yang mempunyai kemampuan rata-rata atau standar saja. Karena kemampuan pegawai yang mempunyai kemampuan diatas rata-rata dengan pendidikan, pengetahuan yang memadai dan memiliki sifat-sifat tersebut diatas untuk menjalankan pekerjaan sehari-hari maka ia akan lebih mudah menjalankan pekerjaannya. Maka akan lebih cepat mencapai suatu usaha hingga berhasil sesuai yang diharapkan oleh suatu perusahaan. Kinerja adalah sebagai hasil-hasil fungsi pekerjaan/ kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor untuk mencapai suatu tujuan dalam organisasi dalam periode yang ditentukan.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil data dan penelitian di lapangan maka dapat disimpulkan:

1. Adapun kendala yang sering dihadapi para pegawai yaitu tidak adanya komunikasi internal dan ketidakpuasan pegawai dalam hal pelaksanaan pekerjaan.
2. Kinerja pegawai di kantor Kecamatan Pulau Laut Timur sudah cukup baik, karena mereka selalu menerapkan prinsip saling membantu satu sama lain, dengan atasan yang mau menampung masalah yang dikeluhkan oleh para pegawai dan selalu memberikan wejangan kepada pegawainya. Atasan para pegawai di kantor Kecamatan Pulau Laut Timur sangat bagus dalam dedikasi mereka baik atasan maupun pegawainya, mereka selalu memberikan motivasi agar pegawainya harus selalu bisa menyelesaikan pekerjaannya, tanpa adanya tekanan dalam bekerja.
3. Di kantor Kecamatan Pulau Laut Timur para pegawai memberikan motivasi kepada pegawai yang lain agar para pegawai lebih semangat untuk bekerja agar selalu bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

Saran

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka diajukan

beberapa saran yang dapat dikemukakan dari hasil penelitian ini :

1. Meskipun kemampuan kinerja pegawai di kecamatan Pulau Laut Timur sudah bagus, alangkah baiknya ditingkatkan lagi dengan cara mengadakan pelatihan atau rapat secara sesama pegawai agar bisa menunjukkan potensi kerja mereka dan saling tukar pikiran.
2. Dengan sarana dan prasarana yang kurang memadai seperti kurangnya kuat signal internet di kantor, seharusnya di kantor Kecamatan Pulau Laut Timur menambahkan jaringan WIFI agar lebih kuat dan para pegawai lebih mudah mengerjakan kerjanya.
3. Ketersediaan sarana dan prasana harus ditingkatkan lagi Di kantor Kecamatan Pulau Laut Timur dengan menambahkan printer dan computer meskipun sebagian sudah cukup memadai.

DAFTAR PUSTAKA

- Cahasanah, Iswatun. 2017. *Economic Education Analysis Journal*. Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang Indonesia. Diperoleh 25 Mei 2021 dari <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. Diperoleh 20 Mei 2021.

- Kristiani Dayu. 2013. *Diponegoro Journal Of Social And Politic*. Diperoleh 30 April 2021 dari <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/>
- Koesmono, H Teman. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur*. Jurusan Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Petra. Universitas Katholik Widya Mandala. Diperoleh 11 November 2020 dari <http://puslit.petra.ac.id/~puslit/journals/>.
- Wandari, Ayu, Anggraeni. 2019. *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Limintu*. Skripsi. Diperoleh 22 Mei 2021.
- Wardani, Aprina. 2017. *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kineja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi. Diperoleh 24 Desember 2020.
- Wijaksono, Kukuh. 2016. *eJournal Ilmu Pemerintahan*. Diperoleh 26 Mei 2021 dari [ejournal .ip.fisip.unmul. ac.id](http://ejournal.ip.fisip.unmul.ac.id).
- Natassia Rizky. 2016. *Journal of Economic and Economic Education*. Diperoleh 27 April 2021 dari <http://dx.doi.org/10.22202/economica.2016.v4.i2.323>
- Rahma, Eva Sheilla. 2005. *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Sartika Kudus*. **Skripsi**. Semarang : Universitas Diponegoro. Diperoleh 12 Mei 2021
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung. Diperoleh 27 April 2021
- Vivi Charolina. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kmpensasi Terhadap Karyawan CV. KUSUMA AKSARA SOLO*. Skripsi. Klaten: Universitas Widya Dharma. Diperoleh 01 Maret 2021

